POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI QUICK

1. Administratorem Danych Osobowych pobieranych za pośrednictwem aplikacji Quick (zwanej dalej **Aplikacją**), jest **FLOW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Gdyni, pod adresem: ul. Wiczlińska 6, 81-578 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001050953, NIP: 9581736114, REGON: 526031520.
2. Szanując Państwa prawa jako podmiotów danych osobowych (osób, których dane dotyczą) oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej **RODO**, ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (zwaną dalej **Ustawą**) i inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych od Państwa danych osobowych.
3. Za pośrednictwem naszej Aplikacji zbieramy następujące dane osobowe:
    a) imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu – podanie tych danych jest niezbędne do założenia Konta w Aplikacji; ułatwią nam one nawiązanie z Państwem kontaktu, jeśli zajdzie taka potrzeba, a także ustalenie Państwa tożsamości jako Użytkowników naszych Hulajnóg. Twój adres e-mail może być przetwarzany także w celach marketingowych, jeśli wyrazisz zgodę na przekazywanie treści handlowych i marketingowych - przystąpienie do subskrypcji jest dobrowolne i w każdej chwili mogą się Państwo z niej wypisać.
    b) dane karty kredytowej – ich wskazanie będzie konieczne do rozpoczęcia korzystania z Usług; dzięki nim będziemy mogli pobrać opłaty wymagane zgodnie z Regulaminem,
    c) dane dotyczące lokalizacji – ułatwią znalezienie Hulajnogi, która znajduje się najbliżej Państwa; przed uruchomieniem opcji śledzenia lokalizacji, Aplikacja poprosi Państwa o zgodę,
    d) ewentualnie inne dane mogą być pobierane w ramach prowadzenia określonych spraw lub mogą być przetwarzane gdy jako użytkownik przekażesz nam je za pośrednictwem chatu dostępnego w Aplikacji lub za pośrednictwem wiadomości e-mail. W ramach Aplikacji może być przetwarzany także Twój wizerunek, gdy ustawisz swoje zdjęcie jako awatar przypisany do Konta.
4. Każdy z Państwa jako osoba korzystająca z naszej Aplikacji ma możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chce korzystać z naszych Usług oraz udostępniać informacje i dane o sobie, w zakresie określonym treścią niniejszej Polityki prywatności.
5. Zgodnie z zasadą minimalizacji przetwarzamy wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w pkt. 3 powyżej.

6. Dane osobowe przetwarzamy przez cały okres prowadzenia Państwa Konta. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy w przypadku, gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na nas jako Administratora wynika ze szczególnych przepisów prawa lub z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w pkt. 8 lit. c poniżej (tj. przez okres przedawnienia roszczeń lub zakończenia właściwych postępowań, jeżeli w okresie przedawnienia zostały one wszczęte).
7. Źródłem przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych są osoby, których dane dotyczą.
8. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:
   a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność do wykonania umowy, której są Państwo stroną, lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy, lub
   b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, lub
   c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń do czasu ich przedawnienia lub do czasu zakończenia właściwych postępowań, jeśli zostały one wszczęte w tym okresie, lub
   d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, gdy inne podstawy prawne przetwarzania danych osobowych nie mają zastosowania.
9. Dane osobowe nie są przez nas przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO. W przypadku, gdyby dane osobowe były przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, zostaną Państwo o tym uprzednio poinformowani, a Administrator będzie stosować zabezpieczenia, o których mowa w rozdziale V RODO.
10. Żadnych osobowych nie udostępniamy podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).
11. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym takie dane na naszą rzecz jako Administratora Danych Osobowych. W takiej sytuacji jako Administrator Danych Osobowych zawieramy z podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Jako Administrator Danych Osobowych powierzamy dane osobowe do przetwarzania następującym podmiotom:
    a) świadczącym usługi hostingowe,
    b) świadczącym na naszą rzecz inne usługi, które są niezbędne do bieżącego funkcjonowania Aplikacji,
    c) świadczącym usługi franczyzowe, które są niezbędne do zapewnienia dostępności usług w Aplikacji,
12. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu przez nas jako Administratora w rozumieniu przepisów RODO.
13. Zgodnie z przepisami RODO każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy jako Administrator Danych Osobowych, ma prawo do:
    a) bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych, o którym mowa w art. 12 RODO,
    b) dostępu do swoich danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO,

c) poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, o których mowa w art. 16 RODO,
d) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), o którym mowa w art. 17 RODO,
e) ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 RODO,
f) przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO,
g) wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych, o czym mowa w art. 21 RODO,
h) w przypadku podstawy prawnej, o której mowa w pkt. 10 lit. d powyżej – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
i) niepodlegania profilowaniu, o którym mowa w art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO,
j) wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO,

z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.

14. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw, o których mowa w punkcie poprzedzającym, proszę przesłać wiadomość drogą poczty elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny, o których mowa w pkt. 15 poniżej.
15. Jako Administrator powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, którym jest Konrad Cioczek. Wszelkie zapytania, wnioski i skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora, zwane dalej **Zgłoszeniami**, należy kierować na następujący adres e-mail Inspektora Ochrony Danych: iod@quick-app.eu lub w formie pisemnej na następujący adres: ul. Wiczlińska 6, 81-578 Gdynia.
16. W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
    a) dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
    b) zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
    c) przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
    d) wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.
17. Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy, o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są osoby, których dane dotyczą, oraz – jeżeli ma to zastosowanie – PUODO.
18. Wszelkie słowa pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie naszej Aplikacji, chyba że co innego wynika z treści niniejszej Polityki prywatności.
19. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności, odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki prywatności z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.