

REGULAMIN UDOSTĘPNIANIA HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH QUICK RIDE

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”; „**Umowa**”) określa warunki i zasady usług opisanych w §2 Regulaminu, na rzecz podmiotów określonych w §3 Regulaminu.
2. Podmiotem świadczącym usługi wskazane w §2 Regulaminu jest Quick Ride spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Gdyni (81-363), przy ul. Starowiejskiej 41-43, e-mail: kontakt@quick-app.eu, tel. (+48) 516 448 632 (opłata zgodna z taryfami operatorów) (KRS: 0000770206, REGON: 382511010, NIP: 5862341500, dalej: „**Spółka**”).
3. Warunkiem skorzystania z usług wskazanych w §2 Regulaminu, jest uprzednie zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu oraz zaakceptowanie jego warunków.
4. Regulamin jest udostępniany przez Spółkę na jej stronie internetowej pod adresem: www.quick-app.eu, w aplikacji Quick oraz jest możliwy do pobrania w formacie PDF, celem przechowywania i odtwarzania przez podmioty wskazane w §2 poniżej w zwykłym toku czynności.

§2 Usługi i ich dostępność

1. Przedmiotem usług świadczonych przez Spółkę jest oddanie do używania elektrycznych hulajnóg (dalej: „**Hulajnogi**”; „**Hulajnoga**”) podmiotom określonym w §3 Regulaminu (dalej: „**Usługi**”).
2. Nieprzerwany czas używania każdej Hulajnogi nie może przekraczać 12 godzin.
3. Za używanie Hulajnóg pobierana jest opłata w wysokości zgodnej z cennikiem:
 - 3 zł brutto – opłata początkowa (naliczana każdorazowo przy rozpoczęciu korzystania z Usługi);
 - 0,5 zł brutto – za każdą minutę korzystania z Usługi.
4. Dostępność Usługi może być ograniczona ze względu na wymóg okresowego ładowania lub prace serwisowe.

§3 Użytkownicy

1. Samodzielnie z Usług mogą korzystać osoby, które ukończyły 18 rok życia.

2. Osoby pomiędzy 13 a 18 rokiem życia mogą korzystać z Usług jedynie pod opieką opiekunów prawnych.
3. Zabrania się korzystania z Usług osobom poniżej 13 roku życia.
4. Zabrania się korzystania z Usług osobom z ograniczoną sprawnością fizyczną lub psychiczną.
5. Ze względów technicznych, związanych z ograniczeniami wprowadzonymi przez producenta Hulajnóg, maksymalna masa ciała Użytkownika nie może przekraczać 120 kg.
6. Użytkownik oświadcza, że jest świadomy ryzyka związanego z korzystaniem z Usług, w tym w szczególności z możliwością zaistnienia ewentualnych urazów, schorzeń oraz szkód powstałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub które wynikających z niewłaściwego lub niezgodnego z przepisami (w tym Regulaminu) korzystania z Hulajnogi. W przypadkach, o których mowa powyżej, Użytkownik nie będzie kierować żadnych roszczeń względem Spółki.
7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia odzieży i/lub urządzeń mobilnych powstałych w wyniku korzystania z Usługi.

§4 Rejestracja Użytkownika

1. Warunkiem skorzystania z Usług – poza wymogiem określonym w §1 ust. 3 Regulaminu jest rejestracja konta, o którym mowa w §5 Regulaminu.
2. Celem przeprowadzenia procesu rejestracji Użytkownik zobowiązany jest:
 - a. Podać wszelkie wymagane przez Spółkę dane, w tym numer rachunku bankowego lub karty płatniczej, z której pobierane będą wszelkie opłaty wynikające z Regulaminu. Wszystkie podane dane muszą być aktualne, kompletne i odnosić się do Użytkownika;
 - b. potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem oraz zaakceptować go;
 - c. wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - d. wyrazić zgodę na naliczanie i pobieranie przez Spółkę wszelkich opłat należnych w związku z korzystaniem z Usług;
3. Podanie wskazanych w ust. 2 lit. a powyżej danych jest dobrowolne lecz niezbędne dla rozpoczęcia korzystania z Usług. Stosownie do przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014 poz. 1182 ze zm.) administratorem danych osobowych Użytkowników jest Spółka.
4. Użytkownicy uprawnieni są do skorzystania z usługi „one-click”, pozwalającej zapamiętać dane płatnicze, które będą wykorzystywane przy kolejnych transakcjach związanych z korzystaniem z Usługi. W ramach powyższej usługi, zapamiętane dane dotyczyć będą w szczególności: imienia i nazwiska oraz danych karty płatniczej lub numeru rachunku bankowego.

5. Użytkownicy uprawnieni są do wglądu w przekazane dane osobowe oraz do wprowadzania w nich zmian.
6. W przypadku podania przez Użytkownika jego nieprawdziwych danych wskazanych w ust. 2 lit. a powyżej, Spółka zastrzega sobie prawo zablokowania możliwości korzystania z Usług przez Użytkownika.
7. Dane wskazane w ust. 2 lit. a powyżej przetwarzane są wyłącznie w celu prawidłowego świadczenia Usług oraz w zakresie i w celu wyrażonych przez Użytkownika zgód przy rejestracji.
8. Dane wskazane w ust. 2 lit. a powyżej mogą być udostępniane innym podmiotom współpracującym ze Spółką wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawa oraz w związku z prawidłowym wykonaniem Usługi. W szczególności dane osobowe mogą być przekazywane operatorowi płatności.
9. Dane wskazane w ust. 2 pkt a będą przetwarzane, przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.
10. Rejestracji można dokonać za pośrednictwem:
 - a. aplikacji mobilnej – „Quick”; oraz
 - b. strony internetowej – www.quick-app.eu

§5

Konto Użytkownika

1. Rejestracja Użytkownika skutkuje utworzeniem jego indywidualnego konta (dalej: „**Konto**”).
2. Konto zawierana dane Użytkownika wskazane przez niego w toku rejestracji.
3. W przypadku zmiany danych Użytkownika wskazanych w toku rejestracji, Użytkownik zobowiązany jest do ich niezwłocznej aktualizacji.
4. Użytkownicy zobowiązani są do doładowania swojego portfela powiązanego z Kontem poprzez przelanie na nie środków w kwocie nie wyższej niż 1.000 PLN (słownie: tysiąc złotych). Po doładowaniu portfela powiązanego z Kontem, Spółka wszelkie opłaty związane z Usługą będzie pobierać w pierwszej kolejności z doładowania. Środki z doładowania ważne są bezterminowo, od momentu zaksięgowania ich na rachunku Spółki, rachunek ten będzie rachunkiem powierniczym. Szczegółowe zasady określające doładowanie portfela zostały zawarte w §8 ust. 2 Regulaminu.
5. Konto upoważnia Użytkownika do korzystania z Usług, przy czym Użytkownik jest uprawniony do używania maksymalnie dwóch Hulajnóg w tym samym czasie za pośrednictwem swojego Konta. Udostępnienie Hulajnogi niezarejestrowanemu użytkownikowi jest możliwe wyłącznie z zastrzeżeniem postanowień §3 Regulaminu.

6. W przypadku powzięcia przez Spółkę uzasadnionych podejrzeń co do nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu oraz zasad używania Hulajnóg, Spółka zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Usług.

§6 Zasady używania Hulajnóg

1. Hulajnogi mogą być używane jedynie w granicach administracyjnych miast, na terenie których zostały udostępnione.
2. Używanie Hulajnogi jest dopuszczalne wyłącznie w sytuacji noszenia przez Użytkownika kasku chroniącego jego głowę.
3. Zabrania się używania Hulajnóg przez Użytkowników pozostających pod wpływem alkoholu, środków odurzających, leków ograniczających sprawność psychomotoryczną oraz wszelkich innych substancji mających wpływ na ww. sprawność.
4. Zabrania się transportowania Hulajnogami jakichkolwiek towarów lub rzeczy, a także korzystania z jednej Hulajnogi w tym samym czasie przez więcej niż jedną osobę.
5. Zabrania się korzystania z Hulajnóg przy jednoczesnym przewożeniu teczek, plecaków lub innych przedmiotów, utrudniających lub ograniczających Użytkownikowi prawidłowe sterowanie Hulajnogą.
6. Zabrania się używania Hulajnóg w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem, w tym w szczególności organizowaniu/uprawianiu wyścigów, akrobacji i innych, a także powodujących ich nadmierne zamoczenie.
7. Zabrania się korzystania z Usług w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, w tym w szczególności z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. Nr 98, poz. 602 ze zm.)
8. W trakcie używania Hulajnóg zabrania się korzystania z telefonów komórkowych, tabletów, odtwarzaczy muzyki lub innych urządzeń mogących dekoncentrować lub ograniczać zdolności Użytkownika do prowadzenia Hulajnogi.
9. Przed przystąpieniem do korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z zasadami używania Hulajnóg, dostępnymi na stronie www.quick-app.eu i w aplikacji Quick oraz przestrzegania tych zasad i postanowień Regulaminu w toku używania Hulajnóg.

10. Przed przystąpieniem do korzystania z Usług Użytkownik powinien sprawdzić poziom naładowania Hulajnogi i jej ogólny stan. Zabrania się używania Hulajnóg, których ocena stanu uzasadnia podejrzenie braku zdatności do użytku.

11. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Hulajnogi w trakcie jej używania Użytkownik jest zobowiązany do zaprzestania używania Hulajnogi oraz niezwłocznego zgłoszenia faktu uszkodzenia Spółce, za pośrednictwem strony www.quick-app.eu lub aplikacji Quick.

12. Przed przystąpieniem do korzystania z Usług Użytkownik powinien ocenić możliwe zagrożenia związane z używaniem Hulajnóg w danych warunkach pogodowych, w tym w szczególności, czy ww. warunki pogodowe takie jak: deszcz, śnieg, grad, lód, ograniczona widoczność lub wyładowania atmosferyczne sprawiają, że korzystanie z Usług jest niebezpieczne. Zaleca się dostosowanie zachowania Użytkownika w trakcie używania Hulajnóg i drogi hamowania do wszystkich warunków i zmiennych, w tym warunków pogodowych i ruchu.

13. Hulajnogi stanowią własność Spółki. Użytkownik zobowiązany jest do takiego używania Hulajnóg, które będzie wiązało się z jak najmniejszym zużyciem oraz będzie przeciwdziałało powstawaniu uszkodzeń. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie Hulajnogi, które jest związane z jej prawidłowym używaniem.

14. W przypadku podejrzenia kradzieży lub uszkodzenia Hulajnogi zaistniałej w trakcie jej używania przez Użytkownika, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia o tym Spółki za pośrednictwem strony www.quick-app.eu lub aplikacji Quick. W przypadku podejrzenia kradzieży Użytkownik będzie ponadto zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tej okoliczności Policji.

15. Zabrania się rozmontowywania, naprawiania, ulepszania lub jakiegokolwiek ingerencji w konstrukcję Hulajnogi.

16. Po zakończeniu używania Hulajnogi Użytkownik zobowiązuje się pozostawić ją w pozycji stojącej, w miejscu ogólnodostępnym, umożliwiającym późniejsze używanie Hulajnogi przez innych Użytkowników. Miejsce pozostawienia Hulajnogi powinno zostać przez Użytkownika właściwie dobrane, w sposób wykluczający ewentualne uszkodzenie Hulajnogi, jak i zapewniający bezpieczeństwo i wygodę pozostałych uczestników ruchu.

§7

Rozpoczęcie i zakończenie korzystania z Usług

1. Aby rozpocząć korzystanie z Usług należy:
 - a. Zarejestrować się w aplikacji Quick.
 - b. Dodać metodę płatności.
 - c. Zeskanować kod QR na Hulajnodze i wybrać opcję „Wypożycz”.

2. Zabrania się jakiegokolwiek używania Hulajnóg przed rozpoczęciem korzystania z Usługi, który opisano w ustępie poprzedzającym.

3. Aby zakończyć korzystanie z Usługi należy:

a. Wybrać opcję „Zakończ”.

b. Zrobić poprzez aplikację Quick zdjęcie zaparkowanej hulajnogi. Wykonane zdjęcie zostanie automatycznie przesłane na serwer należący do Spółki a jego wykonanie kończy naliczanie opłat za korzystanie z Usługi.

4. Użytkownik zobowiązany jest do prawidłowego, tj. zgodnego z opisem wskazanym w ust. 1 i 3 niniejszego paragrafu rozpoczęcia i zakończenia korzystania z Usług.

5. W przypadku problemów z prawidłowym zakończeniem na korzystania z Usług, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia tego Spółce, za pośrednictwem strony www.quick-app.eu lub aplikacji Quick.

6. W przypadku nieprawidłowego zakończenia korzystania z Usług, tj. niezgodnego z zasadami opisanymi w ust. 3 powyżej, Użytkownik może zostać obciążony kosztami dalszego korzystania z Usługi. Dodatkowe koszty, o których mowa powyżej będą naliczane do momentu prawidłowego zakończenia korzystania z Usługi lub zgłoszeniu braku możliwości dokonania prawidłowego zakończenia Usługi, na zasadach określonych w ust. 5 powyżej.

§8 Płatności

1. Płatności za korzystanie z Usług będą naliczane zgodnie z cennikiem, zawartym w §2 ust. 3 Regulaminu.

2. Płatności są dokonywane za pomocą doładowania portfela powiązanego z Kontem w aplikacji Quick. Zasilenie portfela powiązanego z Kontem następuje w momencie przelania środków z konta bankowego lub karty płatniczej. Następnie płatność pobierana jest automatycznie z portfela po zakończonym przejeździe. Dodatkowo, Spółka uprawniona jest do automatycznego doładowywania portfela powiązanego z Kontem (recurring) kwotą minimum 25 PLN, tak aby wartość portfela powiązanego z Kontem była przez cały okres posiadania Konta była nie niższa niż 5 zł. W przypadku, w którym pobranie płatności umożliwiającej utrzymania wartości portfela powiązanego z Kontem na poziomie 5 zł okaże się niemożliwe, Spółka uprawniona jest do zablokowania możliwości korzystania z Usługi.

3. Płatności będą dokonywane z wykorzystaniem podłączenia karty płatniczej do systemu pośredniczącego w płatnościach. Użytkownik uprawniony jest do dokonywania płatności w systemie one-click opisanym w §4 ust. 4 Regulaminu.

4. Płatność za korzystanie z usługi będzie naliczana zgodnie z cennikiem od chwili wybrania opcji

„Wypożycz” do momentu prawidłowego zakończenia korzystania z Usługi tj. wybrania opcji

„Zakończ” oraz wykonania zdjęcia zaparkowanej Hulajnogi.

5. Po zakończeniu korzystania z Usługi, Użytkownik otrzyma podsumowanie płatności. Podsumowanie płatności dostępne będzie w aplikacji Quick po zalogowaniu się Konto.
6. W przypadku, w którym środki na rachunku bankowym powiązonym z kartą płatniczą nie będą wystarczające na pokrycie opłat związanych z korzystaniem z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego uzupełnienia środków na rachunku bankowym lub doładowania konta w celu pokrycia należnych opłat na rzecz Spółki. Dodatkowo, Spółka uprawniona jest do dochodzenia wszelkich należności wraz z odsetkami ustawowymi.
7. W przypadku, w którym Użytkownik będzie posiadać jakiegokolwiek niedopłaty względem Spółki z tytułu korzystania z Usługi, Spółka uprawniona będzie do zablokowania Konta do momentu ich uregulowania.
8. Operatorem (podmiotem pośredniczącym) płatności jest: **Straal sp. z o.o.** nr NIP 5272820582 z siedzibą w Warszawie , Plac Europejski 1.
9. **Straal sp. z o.o.** nie przetwarza żadnych danych związanych z realizacją płatności, oprócz numeru transakcji oraz imienia i nazwiska osoby zlecającej płatność.

§9 Kary umowne

1. W przypadku pozostawienia Hulajnogi w miejscu o ograniczonej dostępności, uniemożliwiającym dostęp do Hulajnogi innym Użytkownikom lub osobom upoważnionym przez Spółkę lub jeżeli Hulajnoga zostanie pozostawiona w miejscu zakłócającym ruch, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 500 (pięćset) PLN. Kara umowna za pozostawienie Hulajnogi poza obszarem administracyjnym miasta, na terenie którego Hulajnoga została udostępniona wynosi
1.000 (tysiąc) PLN.
2. W przypadku uszkodzenia Hulajnogi – z winy Użytkownika, w trakcie jej używania, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości do
1.200 (tysiąc dwieście) PLN.
3. W przypadku używania Hulajnóg przez okres dłuższy niż 12 godzin Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 200 (dwieście) PLN za każde kolejne rozpoczęte 5 godzin.
4. W przypadku używania Hulajnogi przed rozpoczęciem korzystania z Usług, o którym mowa w §7 ust. 2 Regulaminu, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 200 (dwieście) PLN.
5. W przypadku braku zawiadomienia przez Użytkownika Spółki o kradzieży lub uszkodzeniu Hulajnogi, o którym mowa w §6 ust. 14, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 1.200 (tysiąc dwieście) PLN.

6. W przypadku naruszenie ingerencji w konstrukcję techniczną Hulajnogi, o którym mowa w §6 ust. 15, , Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 1.000 (tysiąc) PLN.
7. Nałożenie kary lub kar umownych przewidzianych w Regulaminie, nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Spółkę odszkodowania przewyższającego wysokość ww. kar umownych, na zasadach ogólnych.
8. O naliczeniu wszelkich kar umownych użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową, na adres podany przy rejestracji Konta.

§10 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje można kierować do Spółki na adres: **Quick Ride spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa** z siedzibą w Gdyni, ul. Starowiejska 41-43 (81-363 Gdynia), na adres mailowy: kontakt@quick-app.eu lub za pomocą aplikacji „Quick” poprzez Konto.
2. Reklamacja musi zostać złożona w terminie [14] dni od dnia zdarzenia, którego dotyczy. Reklamacja musi zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer kontaktowy, adres email, dane dotyczące zdarzenia którego dotyczy (w szczególności data i godzina), szczegółowy opis problemu, numer Hulajnogi.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji przez Spółkę nie będzie dłuższy niż 30 dni kalendarzowych od dnia przesłania reklamacji zawierającej dane wskazane w ust. 2 powyżej.
4. Zgłoszenie reklamacji nie zwalania Użytkownika z prawidłowego wykonania wszelkich zobowiązań wynikających z korzystania z Usługi oraz wynikających z Regulaminu.
5. W przypadku uznania przez Spółkę reklamacji, środki pobrane w związku z reklamowaną Usługą zostaną zwrócone na konto, z którego zostały pobrane.

§11 Odpowiedzialność

1. W przypadku skierowania względem Spółki roszczeń podmiotów trzecich, związanych z wyrządzeniem przez Użytkownika z jego winy jakiegokolwiek szkody ww. podmiotom trzecim - w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usług, Użytkownik zobowiązany będzie do pokrycia szkody poniesionej przez Spółkę, w związku z zaspokojeniem przez Spółkę ewentualnych roszczeń ww. podmiotów trzecich.

2. W razie wątpliwości należy przyjąć, że żadne z postanowień Regulaminu nie modyfikuje, ani nie wyklucza odpowiedzialności Spółki za zobowiązania, które zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem nie mogą być modyfikowane lub ograniczone.

§12 **Odstąpienie**

1. Użytkownik może odstąpić od postanowień Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia akceptacji Regulaminu. Termin uznaje się za zachowany, jeżeli Użytkownik poinformuje o tym Spółkę przed jego upłynięciem. Zawiadomienia o odstąpieniu można dokonać pisemnie przesyłając je na adres Spółki wskazany w §1 ust. 2 Umowy lub mailowo na adres: kontakt@quick-app.eu.

2. Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest równoznaczne z utratą uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

3. W przypadku odstąpienia od umowy, jest ona uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Spółkę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte przy jej zawarciu. Celem uniknięcia wątpliwości zastrzega się, że odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na ewentualną ważność zrealizowanych przez Spółkę Usług.

4. Użytkownik, z zastrzeżeniem uregulowania wszelkich należności wobec Spółki, uprawniony jest do usunięcia Konta w dowolnym momencie. W przypadku, w którym w momencie usuwania Konta, znajdować się będą na nim środki, zostaną one zwrócone na konto z którego zostały przelane. W przypadku, w którym nie będzie to możliwe, środki na koncie przepadają.

§13 **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.

2. Do Regulaminu w pierwszej kolejności mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.