

REGULAMIN UDOSTĘPNIANIA HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Systemu Quick, jak również warunki i zasady indywidualnych umów krótkoterminowego Najmu Hulajnóg. System Quick umożliwia zarejestrowanemu Klientowi krótkoterminowy najem Hulajnóg za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Quick zainstalowanej na urządzeniu mobilnym Klienta.

2. Usługa krótkoterminowego najmu hulajnogi elektrycznej świadczona jest przez **FLOW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Gdyni, ul. Władysława IV 43, 81-395 Gdynia, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001050953, NIP: 9581736114, REGON: 526031520, dalej: „Spółka”, „Quick”

3 Stroną Indywidualnych umów o wypożyczenie hulajnóg elektrycznych zawieranych za pośrednictwem Systemu Quick na terenie Polski jest Flow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością bezpośrednio lub Flow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością działający za pośrednictwem swojego Partnera.

4. Warunkiem skorzystania z Usług wskazanych w §2 Regulaminu, jest uprzednie zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu oraz zaakceptowanie jego warunków.

5. Regulamin jest udostępniany przez Spółkę na jej stronie internetowej pod adresem: www.quick-app.eu, w aplikacji Quick oraz jest możliwy do pobrania w formacie PDF, celem przechowywania i odtwarzania przez podmioty wskazane w §2 poniżej w zwykłym toku czynności.

§2

Definicje

1. Regulamin - niniejszy dokument opisujący zasady i warunki korzystania z usługi Quick. Akceptacja postanowień Regulaminu i spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę i warunek korzystania z Systemu Quick, jak również hulajnóg elektrycznych

2. Umowa - Umowa Klienta z Flow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością dotycząca korzystania z Usługi Quick na terenie Polski, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Uznaje się, że Umowa o treści obejmującej postanowienia niniejszego Regulaminu zostaje

automatycznie zawarta w momencie rejestracji Klienta w Systemie Quick pod warunkiem złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu.

3. Usługa Quick - usługa świadczona na odległość, polegająca na udostępnieniu przez Flow Sp. z o.o. z siedzibą w Gdynie platformy elektronicznej, w ramach której Klienci mogą wypożyczać hulajnogi elektryczne a właściciele hulajnóg elektrycznych (Partnerzy) mogą je udostępniać do wypożyczenia przez Klientów

4. Quick - uruchomiony przez Flow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością system pośrednictwa w wypożyczaniu hulajnóg elektrycznych, w tym oprogramowanie umożliwiające wypożyczenie hulajnóg elektrycznych.

5. Partner - podmiot udostępniający hulajnogi elektryczne Klientowi za pomocą Systemu Quick w ramach danego Terytorium.

6. Klient - użytkownik Systemu Quick, który zaakceptował Regulamin i dokonał rejestracji w systemie.

7. Czas wypożyczenia - czas od momentu wypożyczenia hulajnogi elektrycznej do jego zwrotu w sposób prawidłowy, opisany w Regulaminie

§3

Usługi i ich dostępność

1. Opłaty za korzystanie z systemu elektrycznej hulajnogi elektrycznej w miejscowościach świadczenia usług przez Quick. Lista dostępnych aktualnie miejscowości znajduje się na stronie www oraz w aplikacji. W przypadku promocji w danej miejscowości informacje znajdują się na stronie www oraz w aplikacji.:¹

- opłata startowa- od 2,59 zł brutto (opłata standardowa) do 4,00zł brutto (opłata maksymalna)
- za każdą rozpoczętą minutę korzystania z Usługi- od 0,75 zł brutto (opłata standardowa) do 1,50 zł brutto (opłata maksymalna)
- pauza – za każdą rozpoczętą minutę korzystania z Usługi- 0,10 zł brutto
- 0,10 zł brutto – rezerwacja – za każdą rozpoczętą minutę korzystania z Usługi; maksymalny czas rezerwacji wynosi 10 minut – maksymalnie 4 Hulajnogi jednocześnie (dopuszcza się trzykrotną rezerwację tej samej Hulajnogi w ciągu sześciu godzin). W przypadku każdorazowej aktywacji Usługi opłata pobierana jest z góry za maksymalny czas jej trwania (10 minut) w wysokości 1 zł i jest ona rozliczana w zależności od ilości wykorzystanych minut po anulowaniu

¹ opłata uzależniona jest od konkretnej lokalizacji i okresu w roku

lub wygaśnięciu rezerwacji, co oznacza, że środki za czas trwania rezerwacji krótszy niż 10 minut zostaną zwrócone na saldo bonusowe w portfelu aplikacji;

- za parkowanie w wyznaczonych miejscach zostaje przyznane klientowi na saldo bonusowe w portfelu aplikacji – spotach oznaczonych na mapie aplikacji literą P. – 0,50 zł brutto (opłata standardowa), 1,00zł brutto (opłata maksymalna)

2. Dostępność Usługi może być ograniczona ze względu na wymóg okresowego ładowania lub prace serwisowe.

3. W celu poprawy bezpieczeństwa kierującego, jak i innych uczestników ruchu wprowadzono ograniczenie do 12 km/h maksymalnej prędkości w strefach żółtych, oznaczonych na mapie aplikacji.

§4

Użytkownicy

1. Samodzielnie z Usług mogą korzystać osoby, które ukończyły 18 rok życia.

2. Ze względów technicznych, związanych z ograniczeniami wprowadzonymi przez producenta Hulajnóg, maksymalna masa ciała Użytkownika nie może przekraczać 100 kg.

3. Użytkownik oświadcza, że jest świadomy ryzyka związanego z korzystaniem z Usług, w tym w szczególności z możliwością zaistnienia ewentualnych urazów, schorzeń oraz szkód powstałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub które wynikających z niewłaściwego lub niezgodnego z przepisami (w tym Regulaminu) korzystania z Hulajnogi. W przypadkach, o których mowa powyżej, Użytkownik nie będzie kierować żadnych roszczeń względem Spółki.

4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia odzieży i/lub urządzeń mobilnych powstałych w wyniku korzystania z Usługi.

5. Klient ponosi pełną i całkowitą odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów, opłat itp., związanych z korzystaniem przez niego z Hulajnogi i nałożonych na niego z jego winy.

§5

Rejestracja Użytkownika

1. Koniecznym warunkiem korzystania z Systemu Quick jest rejestracja Klienta za pośrednictwem aplikacji mobilnej.

2. Warunkiem skorzystania z Usług – poza wymogiem określonym w §1 ust. 3 Regulaminu jest rejestracja Konta, o którym mowa w §5 Regulaminu oraz podpięcie karty płatniczej.

3. Celem przeprowadzenia procesu rejestracji Użytkownik zobowiązany jest:

- a) Podać wszelkie wymagane przez Spółkę dane, w tym adres e-mail, numer telefonu komórkowego oraz dane karty płatniczej, z której pobierane będą wszelkie opłaty wynikające z Regulaminu. Wszystkie podane dane muszą być aktualne, kompletne i odnosić się do Użytkownika;
- b) potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem oraz zaakceptować go;
- c) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

4. Podanie wskazanych w ust. 3 lit. a powyżej danych jest dobrowolne lecz niezbędne dla rozpoczęcia korzystania z Usług. Stosownie do przepisów Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781 ze zm.) administratorem danych osobowych Użytkowników jest Spółka.

5. Użytkownicy uprawnieni są do skorzystania z Usługi „one-click”, pozwalającej zapamiętać dane płatnicze, które będą wykorzystywane przy kolejnych transakcjach związanych z korzystaniem z Usługi. W ramach powyższej Usługi, zapamiętane dane dotyczyć będą w szczególności: imienia i nazwiska oraz danych karty płatniczej.

6. Użytkownicy uprawnieni są do wglądu w przekazane dane osobowe oraz do wprowadzania w nich zmian.

7. W przypadku podania przez Użytkownika jego nieprawdziwych danych wskazanych w ust. 3 lit. a powyżej, Spółka zastrzega sobie prawo zablokowania możliwości korzystania z Usług przez Użytkownika.

8. Dane wskazane w ust. 3 lit. a powyżej przetwarzane są wyłącznie w celu prawidłowego świadczenia Usług oraz w zakresie i w celu wyrażonych przez Użytkownika zgód przy rejestracji.

9. Dane wskazane w ust. 3 lit. a powyżej mogą być udostępniane innym podmiotom współpracującym ze Spółką wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawa oraz w związku z prawidłowym wykonaniem Usługi. W szczególności dane osobowe mogą być przekazywane operatorowi płatności.

10. Dane wskazane w ust. 3 lit. a będą przetwarzane, przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

11. Klienci powinni informować Flow Spółka z o.o. na piśmie lub poprzez e-mail (kontakt@quick-app.eu) o zmianie danych (w szczególności adresu e-mail, numeru komórkowego, szczegółów płatności, utracie uprawnień do prowadzenia pojazdów mechanicznych). W przypadku braku aktualności wprowadzanych danych konto Klienta może zostać zablokowane.

12. Klient może ponadto wyrazić zgodę na przesyłanie za pomocą SMS, poczty elektronicznej lub aplikacji Quick materiałów informacyjnych i marketingowych dotyczących usług świadczonych przez Flow sp. z o.o. oraz podmiotów współpracujących, w tym w ramach Systemu Quick, a także anonimowych ankiet przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź udostępnianych bezpośrednio w Systemie Quick, służących do zbierania przez Flow spółka z o.o. od Klientów Quick danych demograficznych i profilowych. Dane te wykorzystywane będą do badania preferencji Klientów i dostosowywania oferty Flow spółka z o.o. do ich oczekiwań, jak również do analiz statystycznych i tworzenia zbiorowego wizerunku Klientów przekazywanego partnerom marketingowym Quick. Otrzymywanie materiałów informacyjnych oraz ujawnienie ww. danych jest zawsze dobrowolne, a Klient w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania materiałów informacyjnych albo ankiet.

13. Administrator danych osobowych Flow spółka z o.o. zobowiązuje się do zachowania poufności danych osobowych i nie ujawniania ich innym podmiotom, chyba że Klient wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisów prawa. Zobowiązanie to pozostaje w mocy po wygaśnięciu stosunku prawnego łączącego Klienta z Flow spółka z o.o. a w przypadku przetwarzania danych w celach informacyjnych i marketingowych do momentu odwołania zgody na przetwarzanie tych danych.

§6

Konto Użytkownika

1. Rejestracja Użytkownika skutkuje utworzeniem jego indywidualnego Konta (dalej: „Konto”).
2. Konto zawierana dane Użytkownika wskazane przez niego w toku rejestracji.
3. W przypadku zmiany danych Użytkownika wskazanych w toku rejestracji, Użytkownik zobowiązany jest do ich niezwłocznej aktualizacji.
4. Użytkownicy zobowiązani są do doładowania swojego portfela powiązanego z Kontem poprzez przełanie na nie środków. Po doładowaniu portfela powiązanego z Kontem, Spółka wszelkie opłaty związane z Usługą będzie pobierać w pierwszej kolejności z doładowania. Środki z doładowania ważne są bezterminowo, od momentu zaksięgowania ich na rachunku Spółki, rachunek ten nie będzie rachunkiem powierniczym. Szczegółowe zasady określające doładowanie portfela zostały zawarte w §8 ust. 3 Regulaminu.

5. Konto upoważnia Użytkownika do korzystania z Usług, przy czym Użytkownik jest uprawniony do używania maksymalnie czterech Hulajnóg w tym samym czasie za pośrednictwem swojego Konta. Udostępnienie Hulajnogi niezarejestrowanemu Użytkownikowi jest możliwe wyłącznie z zastrzeżeniem postanowień §3 Regulaminu.

6. W przypadku powzięcia przez Spółkę uzasadnionych podejrzeń co do nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu oraz zasad używania Hulajnóg, Spółka zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Usług.

7. Użytkownik ma możliwość uzyskania środków bonusowych, które mogą być ważne przez określony czas lub przyznane na stałe. Środki te nie mogą zostać wypłacane z portfela.

8. W przypadku, gdy Użytkownik posiada środki bonusowe oraz środki z doładowania portfela, w pierwszej kolejności pobierane są środki z konta głównego, a następnie z bonusowego.

§7

Zasady używania Hulajnóg

1. Hulajnogi mogą być używane jedynie w strefie wyznaczonej przez Operatora znajdującej się w granicach administracyjnych miast, na terenie których zostały udostępnione.

2. Używanie Hulajnogi jest dopuszczalne wyłącznie w sytuacji noszenia przez Użytkownika kasku chroniącego jego głowę.

3. Zabrania się używania Hulajnóg przez Użytkowników pozostających pod wpływem alkoholu, środków odurzających, leków ograniczających sprawność psychomotoryczną oraz wszelkich innych substancji mających wpływ na ww. sprawność.

4. Zabrania się transportowania Hulajnogami jakichkolwiek towarów lub rzeczy, a także korzystania z jednej Hulajnogi w tym samym czasie przez więcej niż jedną osobę.

5. Zabrania się korzystania z Hulajnóg przy jednoczesnym przewożeniu teczek, plecaków lub innych przedmiotów, utrudniających lub ograniczających Użytkownikowi prawidłowe sterowanie Hulajnogą.

6. Zabrania się używania Hulajnóg w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem, w tym w szczególności organizowaniu/uprawianiu wyścigów, akrobacji i innych, a także powodujących ich nadmierne zamoczenie.

7. Zabrania się korzystania z Usług w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, w tym w szczególności z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. Nr 98, poz. 602 ze zm.).

8. W trakcie używania Hulajnóg zabrania się korzystania z telefonów komórkowych, tabletów, odtwarzaczy muzyki lub innych urządzeń mogących dekoncentrować lub ograniczać zdolności Użytkownika do prowadzenia Hulajnogi.

9. Przed przystąpieniem do korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z wyznaczonymi na mapie aplikacji strefami i zasadami jakie w nich obowiązują, przestrzegania tych zasad i postanowień Regulaminu w toku używania Hulajnóg dostępnych na stronie www.quick-app.eu i w aplikacji Quick.

10. Przed przystąpieniem do korzystania z Usług Użytkownik powinien sprawdzić poziom naładowania Hulajnogi i jej ogólny stan. Zabrania się używania Hulajnóg, których ocena stanu uzasadnia podejrzenie braku zdatności do użytku.

11. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Hulajnogi w trakcie jej używania Użytkownik jest zobowiązany do zaprzestania używania Hulajnogi oraz niezwłocznego zgłoszenia faktu uszkodzenia Spółce, za pośrednictwem aplikacji **Quick** w zakładce zgłoszenie awarii lub adresu mailowego kontakt@quick-app.eu. Zgłoszenie awarii nie jest równoznaczne ze złożeniem reklamacji danego przejazdu.

12. Przed przystąpieniem do korzystania z Usług Użytkownik powinien ocenić możliwe zagrożenia związane z używaniem Hulajnóg w danych warunkach pogodowych, w tym w szczególności, czy ww. warunki pogodowe takie jak: deszcz, śnieg, grad, lód, ograniczona widoczność lub wyładowania atmosferyczne sprawiają, że korzystanie z Usług jest niebezpieczne. Zaleca się dostosowanie zachowania Użytkownika w trakcie używania Hulajnóg i drogi hamowania do wszystkich warunków i zmiennych, w tym warunków pogodowych i ruchu.

13. Hulajnogi stanowią własność Spółki bądź Partnera. Użytkownik zobowiązany jest do takiego używania Hulajnóg, które będzie wiązało się z jak najmniejszym zużyciem oraz będzie przeciwdziało powstawaniu uszkodzeń. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie Hulajnogi, które jest związane z jej prawidłowym używaniem.

14. W przypadku podejrzenia kradzieży lub uszkodzenia Hulajnogi zaistniałych w trakcie jej używania przez Użytkownika, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia o tym Spółki za pośrednictwem maila kontakt@quick-app.eu lub aplikacji **Quick**.

15. W przypadku spowodowania wypadku z udziałem Hulajnogi, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia o tym Spółki za pośrednictwem maila kontakt@quick-app.eu lub aplikacji **Quick**.

16. Zabrania się przewożenia Hulajnóg za pomocą innych pojazdów, komunikacji miejskiej, urządzeń transportu osobistego oraz innych urządzeń wspomagających ruch.

17. Zabrania się rozmontowywania, naprawiania, ulepszania lub jakiegokolwiek ingerencji w konstrukcję Hulajnogi.

18. Po zakończeniu używania Hulajnogi Użytkownik zobowiązuje się pozostawić ją w pozycji stojącej, w miejscu ogólnodostępnym do tego przeznaczonym, a w razie braku takiego miejsca – jak najbliżej zewnętrznej krawędzi chodnika najbardziej oddalonej od jezdni oraz równoległe do tej krawędzi, umożliwiającym późniejsze używanie Hulajnogi przez innych Użytkowników. Miejsce pozostawienia Hulajnogi powinno zostać przez Użytkownika właściwie dobrane, w sposób wykluczający ewentualne uszkodzenie Hulajnogi, jak i zapewniający bezpieczeństwo i wygodę pozostałych uczestników ruchu.

19. Kierujący Hulajnogą elektryczną jest obowiązany korzystać z drogi dla rowerów lub pasa ruchu dla rowerów, jeżeli są one wyznaczone dla kierunku, w którym się porusza lub zamierza skręcić. Kierujący Hulajnogą elektryczną, korzystając z drogi dla rowerów i pieszych, jest obowiązany zachować szczególną ostrożność i ustępować pierwszeństwa pieszemu.

20. Kierujący Hulajnogą elektryczną jest obowiązany korzystać z jezdni, po której ruch pojazdów jest dozwolony z prędkością nie większą niż 30 km/h, w przypadku gdy brakuje wydzielonej drogi dla rowerów oraz pasa ruchu dla rowerów.

21. Korzystanie z chodnika lub drogi dla pieszych przez kierującego Hulajnogą elektryczną jest dozwolone wyjątkowo, gdy chodnik jest usytuowany wzdłuż jezdni, po której ruch pojazdów jest dozwolony z prędkością większą niż 30 km/h i brakuje wydzielonej drogi dla rowerów oraz pasa ruchu dla rowerów.

22. Kierujący Hulajnogą elektryczną korzystając z chodnika albo drogi dla pieszych, jest obowiązany jechać z prędkością zbliżoną do prędkości pieszego, zachować szczególną ostrożność, ustępować pierwszeństwa pieszemu oraz nie utrudniać jego ruchu.

§8

Rozpoczęcie i zakończenie korzystania z Usług

1. Aby rozpocząć korzystanie z Usług należy:

- a. Zarejestrować się w aplikacji **Quick**;
- b. Zaakceptować Regulamin;
- c. Podpiąć kartę płatniczą;
- d. Wybrać metodę płatności;

- e. Doładować portfel;
- f. Zeskanować kod QR na Hulajnodze;
- g. Odepchnąć się nogą i wcisnąć manetkę gazu.

2. Zabrania się jakiegokolwiek używania Hulajnóg przed rozpoczęciem przejazdu i po zakończeniu korzystania z Usługi, który opisano w ustępie poprzedzającym.

3. Hulajnoga od momentu zeskanowania kodu QR powinna w krótkim czasie uruchomić się i umożliwić rozpoczęcie przejazdu Użytkownikowi. W sytuacji, gdy klient uważa, że Hulajnoga nie uruchomiła się jest on zobowiązany do zrobienia podczas kończenia przejazdu wyraźnego zdjęcia kodu QR Hulajnogi wraz z wyświetlaczem. Będzie to istotny element podczas rozpatrywania reklamacji.

4. Aby zakończyć korzystanie z Usługi należy:

- a. Wybrać opcję „Zakończ”;
- b. Zrobić poprzez aplikację **Quick** zdjęcie zaparkowanej Hulajnogi, w sposób przedstawiający cały jej wizerunek. Wykonane zdjęcie zostanie automatycznie przesłane na serwer należący do Spółki, a jego wykonanie kończy naliczanie opłat za korzystanie z Usługi.

5. Użytkownik zobowiązany jest do prawidłowego, tj. zgodnego z opisem wskazanym w ust. 1 i 4 niniejszego paragrafu rozpoczęcia i zakończenia korzystania z Usług.

6. W przypadku problemów z prawidłowym zakończeniem na korzystania z Usług, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia tego Spółce, za pośrednictwem aplikacji **Quick** lub drogą mailową na adres kontakt@quick-app.eu.

7. W przypadku nieprawidłowego zakończenia korzystania z Usług, tj. niezgodnego z zasadami opisanymi w ust. 3 i 4 powyżej, Użytkownik może zostać obciążony kosztami dalszego korzystania z Usługi. Dodatkowe koszty, o których mowa powyżej będą naliczane do momentu prawidłowego zakończenia korzystania z Usługi lub po zgłoszeniu braku możliwości dokonania prawidłowego zakończenia Usługi, na zasadach określonych w ust. 5 i 6 powyżej. Wyjątkiem są sytuacje, w których Użytkownik zostawi Hulajnogę w strefie zakazu parkowania. Wówczas przejazd zostanie zakończony po upływie 90 minut, a opłaty będą do tego momentu naliczane. Użytkownikowi zostanie naliczona dodatkowa kara w wysokości 30 zł.

8. Przejazd może zostać automatycznie zakończony z powodu niskiego stanu baterii. W przypadku, gdy taki przejazd zakończył się w strefie zakazu parkowania i Hulajnoga zostanie tam pozostawiona Użytkownik nie zostanie obciążony karą.

9. Użytkownik ma obowiązek sprawdzenia stanu baterii przed rozpoczęciem przejazdu. Spółka nie odpowiada za zdarzenia wynikające z powodu niskiego stanu baterii, ponieważ przejazd może zostać automatycznie zakończony.

10. Przejazd zostaje automatycznie zakończony, gdy system wykryje, że podczas przejazdu stan środków w portfelu wynosi 0 zł. Taka sytuacja jest uznawana za brak środków w portfelu.

11. W sytuacji kiedy Użytkownik wjedzie w obszar poza dozwoloną strefą (strefa szara) następuje zwolnienie prędkości do 1 km/h, następnie całkowite wyłączenie Hulajnogi i automatyczne zakończenie przejazdu. Użytkownik ma 10 minut na powrót do dozwolonej strefy (strefy niebieskiej) o czym zostaje powiadomiony za pomocą aplikacji. W przeciwnym razie zostanie naliczona kara w wysokości 30 zł. Aby powrócić do dozwolonej strefy należy ponownie rozpocząć przejazd i kierować się Hulajnogą do strefy niebieskiej. W przypadku kontynuowania przejazdu w głąb szarej strefy przejazd ponownie zostanie zakończony, a użytkownik zostanie obciążony kolejną karą w wysokości 30 zł. Każdy kolejny przejazd zakończony poza strefą wiąże się z nałożeniem na użytkownika kary w wysokości 30 zł.

§9

Płatności

1. Płatności za korzystanie z Usług będą naliczane zgodnie z cennikiem, zawartym w §3 ust. 1 Regulaminu.

2. Minimalna wartość portfela umożliwiająca realizację przejazdu wynosi 4 zł, wyjątkiem jest wykupiony abonament – wówczas minimalna wartość portfela wynosi 0 zł.

3. Płatności za przejazd są pobierane z portfela powiązanego z Kontem w aplikacji **Quick**. Doładowanie portfela aplikacji może nastąpić za pomocą karty płatniczej lub płatności BLIK i mogą zostać zrealizowane, jeżeli karta płatnicza została dodana w aplikacji. Zasilenie portfela powiązanego z Kontem następuje w momencie przelania środków z karty płatniczej (minimum 20 zł) lub za pomocą BLIK (minimum 10 zł). Następnie płatność pobierana jest automatycznie z portfela po zakończonym przejeździe. Dodatkowo, Spółka uprawniona jest do automatycznego doładowywania portfela powiązanego z Kontem (recurring) kwotą minimum 25 zł, tak aby wartość portfela powiązanego z Kontem przez cały okres posiadania Konta była nie niższa niż 5 zł. W przypadku, w którym pobranie płatności umożliwiającej utrzymanie wartości portfela powiązanego z Kontem na poziomie 5 zł okaże się niemożliwe, Spółka uprawniona jest do zablokowania możliwości korzystania z Usługi. Opcja ta jest domyślnie wyłączona.

4. Płatności będą dokonywane z wykorzystaniem podłączenia karty płatniczej do systemu pośredniczącego w płatnościach. Użytkownik uprawniony jest do dokonywania płatności w systemie one-click opisanym w §4 ust. 5 Regulaminu.

5. Płatność za korzystanie z Usługi będzie naliczana zgodnie z cennikiem od chwili zeskanowania kodu QR Hulajnogi lub ręcznego wpisania tego kodu w aplikacji do momentu prawidłowego zakończenia korzystania z Usługi tj. wybrania opcji „Zakończ” oraz wykonania zdjęcia prawidłowo zaparkowanej Hulajnogi. W przypadku, gdy zakończenie przejazdu nie będzie możliwe z powodu pozostawienia Hulajnogi poza dozwoloną strefą lub w strefie zakazu parkowania, Spółka ma możliwość naliczania dalszych opłat, nawet gdy spowoduje to powstanie ujemnego salda. Wówczas ujemna wartość portfela zostanie automatycznie pobrana przez Spółkę lub przy najbliższym doładowaniu portfela przez Użytkownika.

6. Po zakończeniu korzystania z Usługi, Użytkownik otrzyma podsumowanie płatności. Podsumowanie płatności dostępne będzie w aplikacji **Quick** po zalogowaniu się na Konto.

7. W przypadku, w którym środki na rachunku bankowym powiązonym z kartą płatniczą nie będą wystarczające na pokrycie opłat związanych z korzystaniem z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego uzupełnienia środków na rachunku bankowym lub doładowania Konta w celu pokrycia należnych opłat na rzecz Spółki. Spółka ma prawo do automatycznego pobierania należnych jej opłat z podpiętej przez Użytkownika karty płatniczej. Dodatkowo, Spółka uprawniona jest do dochodzenia wszelkich należności wraz z odsetkami ustawowymi.

8. W przypadku, w którym Użytkownik będzie posiadać jakiegokolwiek niedopłaty względem Spółki z tytułu korzystania z Usługi, Spółka uprawniona będzie do zablokowania Konta do momentu ich uregulowania.

9. W razie zalegania Klienta z należnościami na rzecz Operatora **FLOW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, Operator **FLOW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do podmiotów wskazanych stosownymi przepisami prawa. Klient przyjmuje do wiadomości, iż Operator **FLOW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** ma prawo do przeniesienia przysługujących mu wymagalnych należności w stosunku do Klienta, wynikających z Umowy na osoby trzecie, co uprawniać będzie te osoby trzecie do dochodzenia od Klienta przedmiotowych należności. Operator **FLOW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** zastrzega sobie prawo do powierzenia firmie windykacyjnej dochodzenia należności od Klienta oraz obciążenia Klienta kosztami postępowań windykacyjnych.

§10

Promocje

1. Użytkownik ma możliwość aktywacji abonamentu w różnych wariantach:

- abonament dzienny – ważny 24 h od momentu zakupu;
- abonament tygodniowy – ważny 7 dni od momentu zakupu;

W trakcie trwania abonamentowych minut klienci zwolnieni są z ponoszenia kosztów opłaty startowej. Koszt minuty wynajmu i opłata startowa po zakończeniu dziennego limitu (również w abonamencie tygodniowym) odpowiada stawce ze standardowego cennika.

2. Zakup abonamentu może nastąpić poprzez doładowanie portfela i pobranie z niego odpowiedniej kwoty niezbędnej do wykupienia abonamentu lub z wykorzystaniem automatycznego doładowania, przy czym użytkownik nie otrzymuje wówczas bonusu w wysokości 5 zł z tytułu automatycznego doładowania. Każdy abonament ma określony termin ważności i nie jest on automatycznie przedłużany. W ramach wykupionego abonamentu użytkownik ma do wykorzystania w aplikacji **Quick** określoną dzienną liczbę minut. Niewykorzystane danego dnia minuty nie przechodzą na kolejny dzień, a przepadają. W przypadku wykorzystania abonamentu dziennego przed upływem 24h, abonament ten wygasa i jest możliwość wykupienia go ponownie. W momencie kiedy przysługujące na dany dzień minuty zostaną wykorzystane użytkownik ma możliwość rozpoczęcia przejazdu wyłącznie po ówczesnym doładowaniu portfela. Po wykorzystaniu minut przysługujących w ramach danego abonamentu obowiązuje standardowa stawka za minutę.

3. Koszt pauzy wlicza się w cenę abonamentu. Każda rozpoczęta minuta pauzy w trakcie trwania abonamentu odpowiada jednej wykorzystanej minucie z abonamentu.

4. Abonamenty nie łączą się z promocjami wprowadzanymi tymczasowo.

5. Użytkownik nie ma możliwości anulowania wykupionego abonamentu.

6. Opcja automatycznego doładowania uprawnia użytkownika do otrzymania bonusu w wysokości 5 zł każdorazowo przy zasileniu portfela kwotą 25 zł. Otrzymane środki bonusowe nie podlegają zwrotowi.

7. Opcja automatycznego doładowania nie działa w przypadku aktywnych abonamentów. W przypadku, gdy użytkownikowi skończy się pakiet minut i nie będzie miał środków w portfelu przejazd zostanie automatycznie zakończony, a portfel nie zostanie doładowany kwotą 25 zł.

8. Wszelkie środki otrzymane w ramach promocji „Ekstra doładowanie” nie podlegają zwrotowi. W przypadku doładowania niżej wymienionych kwot, Użytkownik otrzymuje Ekstra doładowanie bezpośrednio na konto bonusowe.

- 50 zł – 4 zł EKSTRA;
- 100 zł – 10zł EKSTRA;
- 200 zł – 25 zł EKSTRA.

9. Kwoty doładowań, które brały udział w promocji „Polecanie aplikacji Quick” (które przyczyniły się do otrzymania bonusu osobie polecającej) nie podlegają zwrotowi.

10. Operatorem (podmiotem pośredniczącym) płatności jest: Straal Sp. z o.o. nr NIP 5272820582 z siedzibą w Warszawie , Plac Europejski 1.

11. Straal Sp. z o.o. nie przetwarza żadnych danych związanych z realizacją płatności, oprócz numeru transakcji, imienia i nazwiska i adres e-mail osoby zlecającej płatność.

§11

Kary umowne

1. W przypadku pozostawienia Hulajnogi w miejscu o ograniczonej dostępności, uniemożliwiającym dostęp do Hulajnogi innym Użytkownikom lub osobom upoważnionym przez Spółkę lub jeżeli Hulajnoga zostanie pozostawiona w miejscu zakłócającym ruch, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 500 (pięćset) PLN. Kara umowna za pozostawienie Hulajnogi poza obszarem administracyjnym miasta, na terenie którego Hulajnoga została udostępniona wynosi 1.000 (tysiąc) PLN.

2. W przypadku uszkodzenia Hulajnogi – z winy Użytkownika, w trakcie jej używania lub nie, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości do 3.000 (trzy tysiące) PLN, w zależności od rodzaju i skali uszkodzenia.

3. W przypadku używania Hulajnogi przed rozpoczęciem korzystania z Usług, o którym mowa w §7 ust. 2 Regulaminu, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 200 (dwieście) PLN.

4. W przypadku braku zawiadomienia przez Użytkownika Spółki o kradzieży lub uszkodzeniu Hulajnogi, o którym mowa w §6 ust. 15, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 1.200 (tysiąc dwieście) PLN.

5. W przypadku kradzieży Hulajnogi, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 4.000 (cztery tysiące) PLN.

6. W przypadku braku zawiadomienia przez Użytkownika Spółki o spowodowaniu wypadku z udziałem Hulajnogi, o którym mowa w § 6 ust. 16, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 1.200 (tysiąc dwieście) PLN.

7. W przypadku przewożenia Hulajnogi przez Użytkownika za pomocą innych pojazdów, komunikacji miejskiej, urządzeń transportu osobistego i innych urządzeń wspomagających ruch, o którym mowa w § 6 ust. 17, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 3.000 (trzy tysiące) PLN.

8. W przypadku (naruszenia) ingerencji w konstrukcję techniczną Hulajnogi (rozmontowywania, naprawiania lub ulepszania), o którym mowa w §6 ust. 18, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 1.000 (jeden tysiąc) PLN.

9. W przypadku pozostawienia Hulajnogi w sposób niezgodny z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, użytkownik może zostać obciążony kosztami nałożonymi na Spółkę przez instytucje i organy państwowe, a także kosztami wynikającymi z konieczności odholowania i jej odbioru z płatnego parkingu.

10. W przypadku korzystania z jednej Hulajnogi w tym samym czasie przez więcej niż jedną osobę Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 100 (sto) PLN.

11. Za używanie Hulajnóg w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem, w tym szczególności uprawianiu/organizowaniu wyścigów, akrobacji, jeździe i korzystaniu z Hulajnóg w skateparkach i innych, a także powodujących ich nadmierne zamoczenie Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 1.000 (jeden tysiąc) PLN.

12. Nałożenie kary lub kar umownych przewidzianych w Regulaminie, nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Spółkę odszkodowania przewyższającego wysokość ww. kar umownych, na zasadach ogólnych.

13. O naliczeniu wszelkich kar umownych użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową, na adres podany przy rejestracji Konta.

§12

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje można kierować do Spółki na adres: **FLOW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Gdyni (81-578), ul. Wiczlińska 6, na adres mailowy: kontakt@quick-app.eu lub za pomocą aplikacji „Quick” poprzez Konto w zakładce zgłoszenie reklamacji.

2. Reklamacja musi zostać złożona w terminie 14 dni od dnia zdarzenia, którego dotyczy. Reklamacja musi zawierać numer kontaktowy, adres email, danque dotyczące zdarzenia którego dotyczy (w szczególności data i godzina), szczegółowy opis problemu, numer Hulajnogi.

3. Czas rozpatrzenia reklamacji przez Spółkę nie będzie dłuższy niż 30 dni kalendarzowych od dnia przesłania reklamacji zawierającej dane wskazane w ust. 2 powyżej. W przypadku, gdy otrzymane informacje nie będą wystarczające do rozpatrzenia reklamacji, a użytkownik będzie zwlekał z udzieleniem ich naszemu pracownikowi dłużej niż 7 dni, wówczas uważamy zgłoszenie za rozwiązane i zamknięte.

4. Zgłoszenie reklamacji nie zwalania Użytkownika z prawidłowego wykonania wszelkich zobowiązań wynikających z korzystania z Usługi oraz wynikających z Regulaminu.

5. W przypadku uznania przez Spółkę reklamacji, środki pobrane w związku z reklamowaną Usługą zostaną zwrócone na saldo bonusowe portfela na konto w aplikacji, z którego zostały pobrane. Zwrócone środki są do wykorzystania w aplikacji i nie podlegają zwrotowi w momencie usunięcia konta.

6. W przypadku uznania przez Spółkę reklamacji dotyczącej przejazdu w ramach pakietu abonamentowego (w przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji będzie możliwe tego samego dnia w którym została ona zgłoszona) użytkownik otrzyma rekompensatę straconych minut do wykorzystania w tym samym dniu. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe tego samego dnia lub też wykorzystanie tych minut przez użytkownika nie będzie możliwe tego dnia wówczas istnieje możliwość przedłużenia ważności pakietu o kolejny dzień.

7. Środki z konta bonusowego nie podlegają wypłacie z portfela. W przypadku usunięcia konta przez użytkownika środki bonusowe pozostałe w portfelu przepadają. Zwrotowi podlegają jedynie środki znajdujące się w portfelu głównym.

8. Próba wypożyczenia Hulajnogi rozładowanej lub nieczynnej nie jest podstawą do zgłoszenia reklamacji.

§13

Odpowiedzialność

1. W przypadku skierowania względem Spółki roszczeń podmiotów trzecich, związanych z wyrządzeniem przez Użytkownika z jego winy jakiegokolwiek szkody ww. podmiotom trzecim – w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usług, Użytkownik zobowiązany będzie do pokrycia szkody poniesionej przez Spółkę, w związku z zaspokojeniem przez Spółkę ewentualnych roszczeń ww. podmiotów trzecich.

2. W razie wątpliwości należy przyjąć, że żadne z postanowień Regulaminu nie modyfikuje, ani nie wyklucza odpowiedzialności Spółki za zobowiązania, które zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem nie mogą być modyfikowane lub ograniczone.

§14

Odstąpienie

1. Użytkownik może odstąpić od postanowień Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia akceptacji Regulaminu. Termin uznaje się za zachowany, jeżeli Użytkownik poinformuje o tym Spółkę przed jego upłynięciem. Zawiadomienia o odstąpieniu można dokonać pisemnie przesyłając je na adres Spółki wskazany w §1 ust. 2 Umowy lub mailowo na adres: kontakt@quick-app.eu.

2. Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest równoznaczne z utratą uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

3. W przypadku odstąpienia od umowy, jest ona uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Spółkę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte przy jej zawarciu. Celem uniknięcia wątpliwości zastrzega się, że odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na ewentualną ważność zrealizowanych przez Spółkę Usług.

4. Użytkownik, z zastrzeżeniem uregulowania wszelkich należności wobec Spółki uprawniony jest do usunięcia Konta. W przypadku, w którym w momencie usuwania Konta, znajdować się będą na nim środki (saldo główne), zostaną one zwrócone na konto z którego zostały przelane. W przypadku, w którym nie będzie to możliwe, środki na koncie przepadają.

§15

Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.

2. Do Regulaminu w pierwszej kolejności mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego. W przypadku jakichkolwiek różnic w zapisach Regulaminów w języku polskim, angielskim, rosyjskim za aktualnie obowiązujący uznaje się Regulamin w języku polskim.