

## ПРАВИЛА ОБМЕНА ЭЛЕКТРИЧЕСКИМИ СКУТЕРАМИ

### §1

#### Основные положения

1. Настоящие Правила определяют правила и условия использования Быстрой системы , а также условия отдельных договоров краткосрочной аренды самокатов. Система Quick позволяет зарегистрированному Клиенту арендовать Самокаты на краткосрочной основе через Мобильное приложение Quick , установленное на мобильном устройстве Клиента.
2. Услугу краткосрочной аренды электросамокатов оказывает компания **FLOW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**. находится в Гдыне, ул. Владислава IV 43, 81-395 Гдыня, регистрационные дела которого хранятся в Окружном суде Гданьск - Полноц в Гданьске, 8-м коммерческом отделе Национального судебного реестра под номером KRS: 0001050953, NIP: 9581736114, REGON: 526031520, далее по тексту как: « **Компания** », « **Быстрый** »
- 3 Стороной Индивидуальных договоров аренды электросамокатов, заключенных через систему Quick System в Польше, является Flow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością напрямую или Flow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, действующая через своего Партнера.
4. Условием использования Сервисов, указанных в §2 Правил, является предварительное ознакомление с положениями Правил и принятие их условий.
5. Правила доступны Компанией на ее веб-сайте по адресу: [www.quick-app.eu](http://www.quick-app.eu) в Быстром приложении и могут быть загружены в формате PDF для хранения и поиска лицами, указанными в § 2 ниже, в обычном порядке. бизнеса.

### §2

#### Определения

1. Регламент – данный документ, описывающий правила и условия использования Быстрого сервиса . Принятие положений Регламента и выполнение всех указанных в нем условий является основанием и условием использования Системы Quick , а также электросамокатов.
2. Соглашение – соглашение Клиента с Flow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością относительно использования Быстрого сервиса на территории Польши, устанавливающее взаимные права и обязанности, указанные в Регламенте. Считается, что Соглашение, содержащее положения

настоящего Регламента, автоматически заключено в момент регистрации Клиента в Быстрой Системе при условии подачи Клиентом заявления о принятии Регламента.

3. Быстрое обслуживание – услуга, оказываемая дистанционно, заключающаяся в предоставлении компанией Flow Sp. z o.o., расположенная в Гдыне, электронная платформа, где клиенты могут арендовать электросамокаты, а владельцы электросамокатов (Партнеры) могут предоставлять их в аренду клиентам.

4. Quick — посредническая система по аренде электросамокатов, запущенная Flow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, включая программное обеспечение, позволяющее арендовать электросамокаты.

5. Партнер – лицо, предоставляющее электросамокаты Заказчику через Систему Quick на определенной Территории.

6. Клиент – пользователь Системы Quick , принявший Правила и зарегистрировавшийся в системе.

7. Время аренды – время с момента аренды электросамоката до его возврата в установленном порядке, описанном в Правилах.

## §3

### Услуги и их доступность

1. Плата за использование электросамоката в местах оказания услуг Quick . Список доступных на данный момент городов доступен на сайте и в приложении. В случае проведения акций в том или ином городе информацию можно найти на сайте и в приложении:<sup>1</sup>

- стартовый взнос - от 2,59 злотых брутто (стандартная плата) до 4,00 злотых брутто (максимальная плата)
- за каждую начатую минуту пользования Услугой - от 0,75 злотых брутто (стандартная плата) до 1,50 злотых брутто (максимальная плата)
- пауза – за каждую начатую минуту пользования Услугой – 0,10 злотых брутто
- 0,10 злотых брутто - резервирование - за каждую начатую минуту пользования Услугой; максимальное время бронирования — 10 минут — максимум 4 Самоката одновременно (разрешается бронировать один и тот же Самокат трижды в течение шести часов). В случае каждой активации Услуги заранее взимается плата за максимальную

---

<sup>1</sup> плата зависит от конкретного места и периода года

продолжительность услуги (10 минут) в размере 1 злотых и рассчитывается в зависимости от количества использованных минут после отмены или истечения срока бронирования. , а это значит, что средства при длительности бронирования менее 10 минут будут возвращены на бонусный баланс в кошельке приложения;

- за парковку в отведенных местах клиенту предоставляется бонусный баланс в кошельке приложения - места, отмеченные на карте приложения буквой P - 0,50 злотых брутто (стандартная плата), 1,00 злотых брутто (максимальная плата)

2. Доступность Услуги может быть ограничена из-за необходимости периодической зарядки или сервисных работ.

3. В целях повышения безопасности водителя и других участников дорожного движения в желтых зонах, отмеченных на карте применения, введено ограничение максимальной скорости 12 км/ч.

#### **§4**

##### **Пользователи**

1. Лица старше 18 лет могут пользоваться Сервисами самостоятельно.

2. По техническим причинам, связанным с ограничениями, введенными производителем Самокатов, максимальная масса тела Пользователя не может превышать 100 кг.

3. Пользователь заявляет, что осознает риски, связанные с использованием Услуг, в частности возможность возможных травм, заболеваний и ущерба в результате несчастного случая или в результате неправильного или непоследовательного использования Самоката (включая Правила). . В случаях, указанных выше, Пользователь не будет предъявлять Компании никаких претензий.

4. Компания не несет ответственности за ущерб одежде и/или мобильным устройствам, возникший в результате использования Сервиса.

5. Клиент несет полную и полную ответственность и обязуется покрыть все штрафы, сборы и т.п., связанные с использованием им Самоката и наложенные на него по его вине.

#### **§5**

##### **Регистрация пользователя**

1. Необходимым условием использования Быстрой системы является регистрация Клиента через мобильное приложение.

2. Условие использования Услуг – кроме требования, указанного в разделе §1. 3 Правил – это регистрация Счета, указанного в §5 Правил, и подключение платежной карты.

3. Для завершения процесса регистрации Пользователь обязан:

- а) Предоставить все данные, необходимые Компании, включая адрес электронной почты, номер мобильного телефона и данные платежной карты, с которой будут списываться все комиссии, вытекающие из Регламента. Все предоставленные данные должны быть актуальными, полными и относиться к Пользователю;
- б) подтвердите, что вы ознакомились с Правилами и принимаете их;
- в) согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством;

4. Предоставление информации, указанной в разделе 3 буквы и вышеуказанные данные являются добровольными, но необходимыми для начала использования Услуг. В соответствии с положениями Закона от 10 мая 2018 г. о защите персональных данных (Законодательный вестник 2019 г., ст. 1781, в ред.) администратором персональных данных Пользователей является Компания.

5. Пользователи имеют право использовать Сервис «в один клик », который позволяет им запоминать платежные реквизиты, которые будут использоваться для последующих транзакций, связанных с использованием Сервиса. В рамках вышеуказанной Услуги сохраненные данные будут включать, в частности: имя и фамилию, а также данные платежной карты.

6. Пользователи имеют право просматривать предоставленные персональные данные и вносить в них изменения.

7. В случае предоставления Пользователем ложных данных, указанных в разделе 3 буквы и выше, Компания оставляет за собой право заблокировать Пользователю использование Услуг.

8. Данные указаны в разделе 3 буквы и выше, обрабатываются только для надлежащего предоставления Услуг, а также в пределах и для целей согласия, выраженного Пользователем при регистрации.

9. Данные указаны в разделе 3 буквы и выше, могут быть доступны другим лицам, сотрудничающим с Компанией, только в соответствии с применимым законодательством и в связи с надлежащим предоставлением Сервиса. В частности, персональные данные могут быть переданы платежному оператору.

10. Данные указаны в разделе 3 буквы и будут обрабатываться, храниться и обеспечиваться в соответствии с принципами, изложенными в применимом законодательстве.

11. Клиенты должны информировать Flow Spółka z o.o. в письменной форме или по электронной почте (kontakt@quick-app.eu) об изменении данных (в частности, адреса электронной почты, номера мобильного телефона, платежных реквизитов, потери водительских прав). Если введенные данные не актуальны, учетная запись Клиента может быть заблокирована.

12. Клиент также может дать согласие на отправку информации и маркетинговых материалов по SMS, электронной почте или через приложение Quick относительно услуг, предоставляемых Flow sp. z o.o. и сотрудничающих организаций, в том числе в рамках системы Quick, а также анонимных опросов, отправленных по электронной почте. по электронной почте или прямо в системе Quick, используемой Flow spółka z o.o. для сбора демографических и профильных данных от клиентов Quick. Эти данные будут использоваться для исследования предпочтений Клиентов и адаптации предложения Flow spółka z o.o. к их ожиданиям, а также для статистического анализа и создания коллективного образа Клиентов, передаваемого маркетинговым партнерам Quick. Получение информационных материалов и раскрытие вышеуказанных Сбор данных всегда является добровольным, и Клиент может в любое время отказаться от получения информационных материалов или опросов.

13. Администратор персональных данных Flow spółka z o.o. обязуется сохранять конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их другим лицам, за исключением случаев, когда Клиент прямо разрешает ему это сделать или такое разрешение вытекает из положений законодательства. Это обязательство остается в силе после прекращения правовых отношений между Клиентом и Flow spółka z o.o., а также в случае обработки данных в информационных и маркетинговых целях до момента отзыва согласия на обработку таких данных.

## **§6**

### **учетная запись пользователя**

1. Регистрация Пользователя приводит к созданию индивидуальной Учетной записи (далее: «Учетная запись»).

2. Учетная запись содержит данные Пользователя, указанные им при регистрации.

3. В случае изменения данных Пользователя, указанных при регистрации, Пользователь обязан незамедлительно их обновить.

4. Пользователи обязаны пополнить свой кошелек, привязанный к Аккаунту, путем перевода на него денежных средств. После пополнения кошелька, связанного с Учетной записью, Компания в первую очередь взимает все комиссии, связанные с Услугой, при пополнении. Средства пополнения действительны бессрочно, с момента их зачисления на счет Компании этот счет не будет трастовым. Подробные правила пополнения кошелька включены в раздел §8. 3 Положения.

5. Учетная запись разрешает Пользователю использовать Услуги, при этом Пользователь имеет право использовать максимум четыре Самоката одновременно через свою Учетную запись. Предоставление Самоката в доступ незарегистрированному Пользователю возможно только с соблюдением положений §3 Правил.

6. Если у Компании возникли обоснованные подозрения в несоблюдении Пользователем положений Регламента и правил использования Самокатов, Компания оставляет за собой право заблокировать Пользователю использование Сервисов.

7. Пользователь имеет возможность получить бонусные средства, которые могут действовать в течение определенного периода времени или предоставляться на постоянной основе. Эти средства невозможно вывести с кошелька.

8. При наличии у Пользователя бонусных средств и средств с пополняющего кошелька средства сначала списываются с основного счета, а затем с бонусного счета.

## **§7**

### **Правила использования самокатов**

1. Использование самокатов разрешается только в зоне, установленной Оператором, расположенной в административных границах городов, в которых они предоставляются.

2. Использование Самоката разрешено только в том случае, если Пользователь носит шлем для защиты головы.

3. Запрещается использование Самокатов Пользователями, находящимися под воздействием алкоголя, наркотических средств, препаратов, ограничивающих психомоторную деятельность, или любых других веществ, влияющих на вышеперечисленное. эффективность.

4. На самокатах запрещается перевозить какие-либо товары или предметы, а также использовать один самокат одновременно более чем одним человеком.

5. Запрещается использовать Самокаты с портфелями, рюкзаками или другими предметами, которые мешают или ограничивают надлежащее управление Пользователем Самокатом.

6. Запрещается использовать Самокаты способами, противоречащими их прямому назначению, в том числе организовывать/проводить забеги, акробатические трюки и другое, а также подвергать их чрезмерному намоканию.

7. Запрещается использовать Услуги способом, противоречащим действующему законодательству, в частности Закону о дорожном движении от 20 июня 1997 г. (Законодательный вестник № 98, поз. 602, с изменениями).

8 . При использовании Самокатов запрещается использовать мобильные телефоны, планшеты, музыкальные плееры и другие устройства, которые могут отвлекать или ограничивать возможности Пользователя управлять Самокатом.

9. Перед использованием Сервисов Пользователь обязан ознакомиться с зонами, обозначенными на карте приложения, и действующими в них правилами, а также соблюдать данные правила и положения Регламента при использовании Самокатов, доступных на сайте [www.quick-app.eu](http://www.quick-app.eu) и в приложении Quick .

10. Перед использованием Услуг Пользователю необходимо проверить уровень заряда Самоката и его общее состояние. Запрещается использовать Самокаты, оценка состояния которых позволяет предположить их непригодность к эксплуатации.

11. В случае обнаружения повреждений Самоката во время его использования Пользователь обязан прекратить использование Самоката и немедленно сообщить о факте повреждения Самоката через Быстрое **приложение** во вкладке сообщения о сбоях или по адресу электронной почты [kontakt.@quick-app.eu](mailto:kontakt.@quick-app.eu). Сообщить о неисправности не равносильно подаче жалобы на данную поездку.

12. Прежде чем использовать Сервисы, Пользователь должен оценить возможные риски, связанные с использованием Самокатов в данных погодных условиях, в частности, наличие указанных выше. погодные условия, такие как дождь, снег, град, гололед, ограниченная видимость или молния, делают использование Услуг небезопасным. Рекомендуется адаптировать поведение Пользователя при использовании Самокатов и тормозной путь ко всем условиям и переменным, включая погоду и условия дорожного движения.

13. Скутеры являются собственностью Компании или Партнера. Пользователь обязан использовать Самокаты таким образом, чтобы обеспечить минимальный износ и предотвратить повреждения. Пользователь не несет ответственности за нормальный износ Самоката, возникший в результате его правильного использования.

14. В случае подозрения на кражу или повреждение Самоката во время его использования Пользователем, Пользователь обязан немедленно уведомить об этом Компанию по электронной почте [kontakt@quick-app.eu](mailto:kontakt@quick-app.eu) или через **Быстрое приложение** .

15. В случае аварии с участием Самоката Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию по электронной почте [kontakt@quick-app.eu](mailto:kontakt@quick-app.eu) или **Быстрому приложению** .

16. Запрещается перевозить Самокаты с использованием других транспортных средств, общественного транспорта, личных транспортных средств и других устройств, обеспечивающих передвижение.

17. Запрещается разбирать, ремонтировать, улучшать или иным образом вмешиваться в конструкцию Самоката.

18. После использования Самоката Пользователь обязуется оставить его в стоячем положении, в предназначенном для этой цели общедоступном месте, а при отсутствии такого места - как можно ближе к внешнему краю тротуара, наиболее удаленному от дороге и параллельно этому краю, обеспечивая возможность последующего использования Самоката другими Пользователями. Место оставления Самоката должно быть выбрано Пользователем соответствующим образом, таким образом, чтобы исключить возможное повреждение Самоката и обеспечить безопасность и комфорт других участников дорожного движения.

19. Водитель электросамоката обязан использовать велосипедную дорожку или велосипедную полосу, если они предназначены для направления, в котором он движется или намеревается повернуть. При использовании велосипедно-пешеходной дорожки водитель электросамоката обязан проявлять особую осторожность и уступать дорогу пешеходам.

20. Водитель электросамоката обязан использовать дорогу, по которой разрешено движение транспортных средств со скоростью не более 30 км/ч, если отсутствует отдельная дорога для велосипедов или полоса для велосипедов.

21. Использование водителем электросамоката тротуара или пешеходной дороги допускается исключительно в случае, если тротуар расположен вдоль дороги, по которой разрешено движение транспортных средств со скоростью более 30 км/ч, и отсутствует отдельная дорога для движения транспорта. велосипеды или полоса для велосипедов.

22. При использовании электросамоката на тротуаре или пешеходной дороге водитель обязан двигаться со скоростью, близкой к скорости пешехода, проявлять особую осторожность, уступать дорогу пешеходам и не препятствовать их движению.



### Начало и прекращение использования вами Услуг

1. Чтобы начать пользоваться Услугами:

- a. Зарегистрируйтесь в **Быстром приложении** ;
- b. Принять Регламент;
- c. Подключите свою платежную карту;
- d. Выберите способ оплаты;
- e. Пополните свой кошелек;
- f. Отсканируйте QR-код на Самокате;
- g. Оттолкнитесь ногой и нажмите педаль газа.

2. Запрещается использовать Самокаты каким-либо образом до начала поездки и после использования Услуги, описанной в предыдущем параграфе.

3. После сканирования QR-кода самокат должен быстро завестись и позволить Пользователю начать поездку. Если клиент считает, что Самокат не завелся, он обязан четко сфотографировать QR-код Самоката вместе с дисплеем в конце поездки. Это будет важным элементом при рассмотрении жалоб.

4. Чтобы прекратить использование Сервиса:

- a. Выберите «Готово»;
- b. Сфотографируйте припаркованный самокат с помощью приложения **Quick** , показав его изображение целиком. Сделанная фотография будет автоматически отправлена на сервер, принадлежащий Компании, и ее съемка прекращает взимание платы за использование Сервиса.

5. Пользователь обязан надлежащим образом, т.е. в соответствии с описанием, указанным в разделе 1 и 4 настоящего пункта, начало и прекращение использования Услуг.

6. В случае возникновения проблем с надлежащим прекращением использования Услуг Пользователь обязан немедленно сообщить об этом Компании, через Быстрое **приложение** или по электронной почте на адрес [kontakt@quick-app.eu](mailto:kontakt@quick-app.eu) .

7. В случае неправомерного прекращения использования Услуг, т.е. не соответствующего принципам, описанным в разделе 3 и 4 выше, с Пользователя может взиматься плата за дальнейшее использование Сервиса. Дополнительные расходы, упомянутые выше, будут взиматься до тех пор, пока использование Сервиса не будет должным образом завершено или

после сообщения о невозможности должным образом прекратить предоставление Сервиса, в соответствии с принципами, изложенными в разделе 5 и 6 выше. Исключением являются ситуации, когда Пользователь оставляет Самокат в зоне запрета парковки. Поездка завершится через 90 минут, и до этого момента взимается плата. С пользователя будет взиматься дополнительный штраф в размере 30 злотых.

8. Поездка может автоматически завершиться из-за низкого заряда батареи. Если такая поездка закончится в зоне запрета парковки и самокат останется там, с Пользователя не будет взиматься штраф.

9. Пользователь обязан проверить состояние аккумулятора перед началом поездки. Компания не несет ответственности за события, возникшие из-за низкого уровня заряда батареи, поскольку поездка может быть прекращена автоматически.

10. Поездка автоматически завершается, когда система обнаруживает, что баланс средств в кошельке во время поездки составляет 0 злотых. Данная ситуация считается недостатком средств на кошельке.

11. Когда Пользователь входит в зону за пределами разрешенной зоны (серая зона), скорость снижается до 1 км/ч, затем Самокат полностью выключается и поездка автоматически завершается. У пользователя есть 10 минут, чтобы вернуться в разрешенную зону (синюю зону), о чем он уведомляется через приложение. В противном случае взимается штраф в размере 30 злотых. Чтобы вернуться в разрешенную зону, начните кататься снова и следуйте за самокатом в синюю зону. Если поездка продолжится глубже в серую зону, поездка будет снова прекращена, и с пользователя будет взиматься еще один штраф в размере 30 злотых. За каждую последующую поездку за пределы зоны на пользователя будет наложен штраф в размере 30 злотых.

## **§9**

### **Платежи**

1. Плата за использование Услуг будет рассчитываться в соответствии с прейскурантом, содержащимся в разделе §3. 1 Положения.

2. Минимальная стоимость кошелька, позволяющая совершить поездку, составляет 4 злотых, исключение составляет приобретенная подписка, тогда минимальная стоимость кошелька составляет 0 злотых.

3. Оплата проезда осуществляется с кошелька, привязанного к Аккаунту в **Быстром приложении**. Кошелек приложения можно пополнить с помощью платежной карты или платежа BLIK и произвести, если платежная карта добавлена в приложение. Кошелек, связанный со Счетом, пополняется при переводе средств с платежной карты (минимум 20 злотых) или через BLIK (минимум 10 злотых). Оплата автоматически списывается с кошелька после завершения поездки. Кроме того, Компания имеет право автоматически пополнять кошелек, связанный с Учетной записью (регулярное), на минимальную сумму в 25 злотых, чтобы стоимость кошелька, связанного с Учетной записью, составляла не менее 5 злотых в течение всего периода владения. Счета. Если окажется невозможным получить платеж, позволяющий поддерживать стоимость кошелька, связанного с Учетной записью, на уровне 5 злотых, Компания имеет право заблокировать использование Услуги. Эта опция отключена по умолчанию.

4. Платежи будут осуществляться путем подключения платежной карты к системе платежного посредника. Пользователь имеет право осуществлять платежи в системе «одного клика», описанной в разделе §4. 5 Положения.

5. Оплата за использование Сервиса взимается в соответствии с прейскурантом с момента сканирования QR-кода Самоката или ручного ввода этого кода в приложение до момента надлежащего завершения использования Сервиса, т.е. выбора опции «Завершить». и сфотографировать правильно припаркованный скутер. В случае, если завершить поездку невозможно из-за того, что Самокат остался за пределами разрешенной зоны или в зоне, запрещенной для парковки, Компания может взимать дополнительную плату, даже если это приведет к отрицательному балансу. Тогда отрицательное значение кошелька будет автоматически списано Компанией или при следующем пополнении кошелька Пользователем.

6. После использования Сервиса Пользователь получит сводку оплаты. Сводка платежей будет доступна в **Быстром приложении** после входа в свою учетную запись.

7. Если средств на банковском счете, привязанном к платежной карте, недостаточно для покрытия комиссий, связанных с использованием Сервиса, Пользователь обязан немедленно пополнить денежные средства на банковском счете или пополнить Счет для того, чтобы покрыть расходы, причитающиеся Компании. Компания имеет право автоматически взимать причитающиеся ей комиссии с платежной карты, подключенной Пользователем. Кроме того, Компания имеет право взыскать всю дебиторскую задолженность вместе с установленными законом процентами.

8. Если у Пользователя имеется недоплата Компании за использование Сервиса, Компания имеет право заблокировать Учетную запись до момента ее погашения.

9. Если у Клиента имеется задолженность по суммам, причитающимся Оператору **FLOW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, Оператор **FLOW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** оставляет за собой право передавать информацию о задолженности лицам, указанным в применимых законодательных положениях. Клиент признает, что Оператор **FLOW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** имеет право передать причитающуюся ему дебиторскую задолженность от Заказчика по Договору третьим лицам, что даст этим третьим лицам право взыскать с Заказчика дебиторскую задолженность. Оператор **FLOW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** оставляет за собой право поручить коллекторской компании взыскание дебиторской задолженности с Клиента и взыскать с Клиента расходы по процедурам взыскания задолженности.

## § 10

### распродажа

1. Пользователь может активировать подписку в различных вариантах:

- ежедневная подписка – действительна 24 часа с момента покупки;
- недельная подписка – действительна в течение 7 дней с момента покупки;

В течение минут подписки клиенты освобождаются от уплаты стартового взноса. Стоимость минуты аренды и стартовая плата после окончания дневного лимита (также в недельной подписке) соответствуют тарифу из стандартного прейскуранта.

2. Подписку можно приобрести, пополнив кошелек и сняв соответствующую сумму, необходимую для приобретения подписки, или воспользовавшись автоматическим пополнением, но за автоматическое пополнение пользователь не получает бонус в размере 5 злотых. Каждая подписка имеет определенный срок действия и не продлевается автоматически. В рамках приобретенной подписки пользователю предоставляется определенное ежедневное количество минут для использования в **Быстром приложении**. Неиспользованные в данный день минуты не переносятся на следующий день, а аннулируются. Если ежедневная подписка используется до истечения 24 часов, срок действия подписки истекает, и ее можно приобрести снова. Когда доступные на данный день минуты будут израсходованы, пользователь сможет начать путешествие только после пополнения кошелька. После использования минут, включенных в данную подписку, применяется стандартная поминутная ставка.

3. Стоимость паузы включена в стоимость подписки. Каждая начавшаяся минута паузы в период действия подписки соответствует одной минуте использованной абонентской платы.

4. Подписки не суммируются с временно введенными акциями.
5. Пользователь не может отменить купленную подписку.
6. Опция автоматического пополнения дает пользователю право получать бонус в размере 5 злотых каждый раз при пополнении кошелька на 25 злотых. Полученные бонусные средства возврату не подлежат.
7. Опция автоматического пополнения не работает для активных подписок. Если у пользователя закончатся минуты и в его кошельке не будет средств, поездка будет автоматически завершена, и в кошелек не будет пополнено 25 злотых.
8. Любые средства, полученные по акции «Дополнительное пополнение», возврату не подлежат. При пополнении сумм, указанных ниже, Пользователь получает Дополнительное пополнение непосредственно на бонусный счет.
  - 50 злотых – 4 злотых ДОПОЛНИТЕЛЬНО;
  - 100 злотых – 10 злотых ДОПОЛНИТЕЛЬНО;
  - 200 злотых – 25 злотых ДОПОЛНИТЕЛЬНО.
9. Суммы пополнений, принявшие участие в акции «Рекомендуем Быстрое приложение » (которые способствовали получению рекомендателем бонуса), возврату не подлежат.
10. Платежным оператором (посредником) является: Straal Sp. z o.o. NIP № 5272820582 с местонахождением в Варшаве, Plac Europejski 1.
11. Страал СП. z o.o. не обрабатывает никаких данных, связанных с платежом, кроме номера транзакции, имени и адреса электронной почты лица, заказывающего платеж.

## **§11**

### **Договорные штрафы**

1. Если Самокат оставлен в месте с ограниченной доступностью, препятствующем доступу к Самокату других Пользователей или уполномоченных Компанией лиц, либо если Самокат оставлен в месте, препятствующем движению транспорта, Пользователь будет обязан выплатить Компании компенсацию. договорная неустойка в размере 500 (пятисот) злотых. Договорной штраф за оставление Самоката за пределами административной зоны города, в котором Самокат был предоставлен, составляет 1000 (одну тысячу) PLN.

2. В случае повреждения Самоката – по вине Пользователя, независимо от того, использовал он его или нет, Пользователь будет обязан уплатить Компании договорной штраф в размере до 3000 (трех тысяч) PLN, в зависимости от типа и масштаб ущерба.

3. В случае использования Самоката до начала использования Услуг, указанных в разделе §7. 2 Правил, Пользователь будет обязан уплатить Компании договорной штраф в размере 200 (двухсот) злотых.

4. Если Пользователь не уведомляет Компанию о краже или повреждении Самоката, указанных в разделе §6. 15, Пользователь будет обязан уплатить Компании договорной штраф в размере 1 200 (одна тысяча двести) злотых.

5. В случае кражи Самоката Пользователь будет обязан уплатить Компании договорной штраф в размере 4 000 (четыре тысячи) злотых.

6. Если Пользователь не уведомил Компанию о возникновении аварии с участием Самоката, указанной в § 6 раздела 16, Пользователь будет обязан уплатить Компании договорной штраф в размере 1 200 (одна тысяча двести) злотых.

7. Если Пользователь перевозит Самокат с использованием других транспортных средств, общественного транспорта, личных транспортных средств и других устройств, обеспечивающих передвижение, указанных в § 6 раздела. 17, Пользователь будет обязан уплатить Компании договорной штраф в размере 3000 (три тысячи) злотых.

8. В случае (нарушения) вмешательства в техническое устройство Самоката (разборки, ремонта или усовершенствования), указанного в разделе §6. 18, Пользователь будет обязан уплатить Компании договорной штраф в размере 1000 (одной тысячи) PLN.

9. Если Самокат оставлен в порядке, не соответствующем действующему законодательству, с пользователя могут быть взысканы расходы, возлагаемые на Компанию государственными учреждениями и органами, а также расходы, возникающие в связи с необходимостью его буксировки и получения на платной стоянке. парковка.

10. Если один Самокат используется более чем одним человеком одновременно, Пользователь будет обязан уплатить Компании договорной штраф в размере 100 (сто) злотых.

11. За использование Самокатов способом, противоречащим их прямому назначению, в частности занятия/организацию гонок, акробатики, катание и использование Самокатов в скейт-парках и других местах, а также за их чрезмерное намокание, Пользователь будет обязан уплатить Обществу договорную неустойку в размере 1 000 (одна тысяча) PLN.

12. Наложение неустойки или договорных санкций, предусмотренных Регламентом, не исключает возможности Компании требовать компенсации сверх указанной суммы. договорные штрафы, на общих условиях.

13. Пользователь будет проинформирован о начислении любых договорных штрафов по электронной почте на адрес, указанный при регистрации Аккаунта.

## §12

### Жалобы

1. Все жалобы можно направлять Компании по следующему адресу: **FLOW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, находится в Гдыне (81-578), ул. Wiczlińska 6, на адрес электронной почты: [kontakt@quick-app.eu](mailto:kontakt@quick-app.eu) или с помощью приложения « **Быстро** » через Аккаунт на вкладке жалоб.

2. Жалоба должна быть подана в течение 14 дней со дня события, к которому она относится. Жалоба должна содержать контактный номер, адрес электронной почты, подробную информацию о событии, которого она касается (в частности, дату и время), подробное описание проблемы и номер Scooter.

3. Срок рассмотрения жалобы Компанией не будет превышать 30 календарных дней со дня направления жалобы, содержащей данные, указанные в разделе. 2 выше. Если полученной информации недостаточно для рассмотрения жалобы и пользователь задерживает ее предоставление нашему сотруднику более 7 дней, мы считаем жалобу решенной и закрытой.

4. Подача жалобы не освобождает Пользователя от надлежащего исполнения всех обязательств, вытекающих из использования Сервиса и Регламента.

5. Если Компания примет жалобу, средства, собранные в связи с обжалуемым Сервисом, будут возвращены на бонусный баланс кошелька на счет в приложении, с которого они были получены. Возврат средств предназначен для использования в приложении и не подлежит возврату после удаления вашей учетной записи.

6. В случае принятия Компанией жалобы на поездку в рамках пакета подписки (если жалоба может быть рассмотрена в тот же день, в который она была подана), пользователь получит компенсацию за потерянные минуты с возможностью использования в тот же день. В случае невозможности рассмотреть жалобу в тот же день или если у пользователя нет возможности использовать эти минуты в этот день, есть возможность продлить срок действия пакета на другой день.

7. Средства с бонусного счета не могут быть выведены с кошелька. Если пользователь удаляет учетную запись, оставшиеся в кошельке бонусные средства теряются. Возврату подлежат только средства на основном кошельке.

8. Попытка взять в аренду незагруженный или вышедший из строя самокат не является основанием для предъявления претензии.

### **§13**

#### **Ответственность**

1. В случае предъявления Компании претензий третьих лиц, связанных с причинением Пользователем ущерба вышеуказанному товару по его вине. третьи лица - в связи с использованием Пользователем Сервисов Пользователь будет обязан возместить ущерб, причиненный Компании в связи с удовлетворением Компанией любых возможных претензий из вышеперечисленного. третьи лица.

2. В случае возникновения сомнений следует исходить из того, что ни одно из положений Положения не изменяет и не исключает ответственности Общества по обязательствам, которые не могут быть изменены или ограничены в соответствии с общеприменимым законодательством.

### **§14**

#### **Отречение**

1. Пользователь вправе отказаться от положений Соглашения без объяснения причин в течение 14 дней с момента принятия Правил. Срок считается соблюденным, если Пользователь сообщит об этом Компании до истечения его срока. Уведомление о выходе может быть сделано в письменной форме путем отправки его на адрес Компании, указанный в разделе §1. 2 Соглашения или по электронной почте на адрес: [kontakt@quick-app.eu](mailto:kontakt@quick-app.eu).

2. Начало использования Сервиса равносильно потере прав, указанных в разделе 1 выше.

3. В случае отказа от договора он считается недействительным. В случае выхода из Соглашения каждая сторона обязана вернуть другой стороне все, что она получила по Соглашению. Возврат выгод осуществляется не позднее, чем в течение 14 дней с момента получения Компанией заявления о выходе из Соглашения. Возврат платежа осуществляется теми же способами оплаты, которые были использованы Заказчиком при заключении договора. Во избежание



сомнений оговаривается, что выход из Соглашения не влияет на возможную действительность Услуг, оказываемых Компанией.

4. Пользователь, при условии выплаты всех сумм, причитающихся Компании, имеет право удалить Аккаунт. При наличии денежных средств на Счете (основном балансе) на момент удаления Счета они будут возвращены на счет, с которого были переведены. Если это невозможно, средства на счету будут аннулированы.

## **§15**

### **Заключительные положения**

1. Правила регулируются польским законодательством.
2. Положения Гражданского кодекса применяются преимущественно к Положению. В случае каких-либо разногласий в положениях Правил на польском, английском или русском языках, Правила на польском языке считаются действующими.