

REGULAMIN UDOSTĘPNIANIA HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH QUICK RIDE

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”; „Umowa”) określa warunki i zasady usług opisanych w §2 Regulaminu, na rzecz podmiotów określonych w §3 Regulaminu.
2. Podmiotem świadczącym usługi wskazane w §2 Regulaminu jest Quick Ride Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Gdyni (81-395), przy ul. Władysława IV 43, e-mail: kontakt@quick-app.eu, tel. (+48) 538 550 144 (opłata zgodna z taryfami operatorów) (KRS: 0000770206, REGON: 382511010, NIP: 5862341500, dalej: „Spółka”).
3. Warunkiem skorzystania z usług wskazanych w §2 Regulaminu, jest uprzednie zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu oraz zaakceptowanie jego warunków.
4. Regulamin jest udostępniany przez Spółkę na jej stronie internetowej pod adresem: www.quick-app.eu, w aplikacji Quick oraz jest możliwy do pobrania w formacie PDF, celem przechowywania i odtwarzania przez podmioty wskazane w §2 poniżej w zwykłym toku czynności.

§2

Usługi i ich dostępność

1. Przedmiotem usług świadczonych przez Spółkę jest oddanie do używania elektrycznych Hulajnóg (dalej: „Hulajnogi”; „Hulajnoga”) podmiotom określonym w §3 Regulaminu (dalej: „Usługi”).
2. Nieprzerwany czas używania każdej Hulajnogi nie może przekraczać 12 godzin.
3. Za używanie Hulajnóg pobierana jest opłata w wysokości zgodnej z cennikiem:
 - 0 zł brutto – opłata początkowa;
 - 0,60 zł brutto – za każdą rozpoczętą minutę korzystania z Usługi;
 - 0,10 zł brutto - pauza – za każdą rozpoczętą minutę korzystania z Usługi;
 - 0,10 zł brutto - rezerwacja – za każdą rozpoczętą minutę korzystania z Usługi; maksymalny czas rezerwacji wynosi 10 min - maksymalnie 4 Hulajnogi jednocześnie (dopuszcza się trzykrotną rezerwację tej samej Hulajnogi w ciągu sześciu godzin). W przypadku każdorazowej aktywacji usługi pobierana jest z góry opłata za maksymalny czas jej trwania (10 min) w wysokości 1 zł i jest ona rozliczana w zależności od ilości wykorzystanych minut po anulowaniu lub wygaśnięciu rezerwacji, co oznacza, że środki za czas trwania rezerwacji krótszy niż 10 min zostają zwrócone na portfel użytkownika w aplikacji;
 - 3 zł brutto – opłata końcowa, naliczana gdy Użytkownik nie odstawi Hulajnogi w spocie oznaczonym na mapie literą P.

4. Dostępność Usługi może być ograniczona ze względu na wymóg okresowego ładowania lub prace serwisowe.
5. W celu poprawy bezpieczeństwa kierującego, jak i innych uczestników ruchu wprowadzono ograniczenie do 12 km/h maksymalnej prędkości Hulajnóg na terenie Gdańska, tj. obszar Głównego Miasta w obrębie dzielnicy Śródmieście wraz z Wyspą Ołowianką i północną częścią Wyspy Spichrzów, tj. obszaru ograniczonego ul. Okopową, ul. Podwale Staromiejskie, ul. Grodzką, ul. Wartka, ul. Na Stępcie, ul. Szafarnia, ul. Podwale Przedmiejskie, a także na obszarze Dolnego Sopotu ograniczonego ulicami: Chopina, Ceynowy, Al. Niepodległości i morzem oraz na całości Parku Północnego, Parku Południowego i w ciągu nadmorskim.

§3 Użytkownicy

1. Samodzielnie z Usług mogą korzystać osoby, które ukończyły 18 rok życia.
2. Osoby pomiędzy 10 a 18 rokiem życia mają obowiązek posiadać kartę rowerową lub prawo jazdy dowolnej kategorii.
3. Zabrania się korzystania z Usług osobom poniżej 10 roku życia.
4. Zabrania się korzystania z Usług osobom z ograniczoną sprawnością fizyczną lub psychiczną.
5. Ze względów technicznych, związanych z ograniczeniami wprowadzonymi przez producenta Hulajnóg, maksymalna masa ciała Użytkownika nie może przekraczać 120 kg.
6. Użytkownik oświadcza, że jest świadomy ryzyka związanego z korzystaniem z Usług, w tym w szczególności z możliwością zaistnienia ewentualnych urazów, schorzeń oraz szkód powstałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub które wynikających z niewłaściwego lub niezgodnego z przepisami (w tym Regulaminu) korzystania z Hulajnogi. W przypadkach, o których mowa powyżej, Użytkownik nie będzie kierować żadnych roszczeń względem Spółki.
7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia odzieży i/lub urządzeń mobilnych powstałych w wyniku korzystania z Usługi.

§4 Rejestracja Użytkownika

1. Rejestracji można dokonać za pośrednictwem aplikacji mobilnej.
2. Warunkiem skorzystania z Usług – poza wymogiem określonym w §1 ust. 3 Regulaminu jest rejestracja Konta, o którym mowa w §5 Regulaminu.
3. Celem przeprowadzenia procesu rejestracji Użytkownik zobowiązany jest:

- a. Podać wszelkie wymagane przez Spółkę dane, w tym adres e-mail, numer telefonu komórkowego oraz dane karty płatniczej, z której pobierane będą wszelkie opłaty wynikające z Regulaminu. Wszystkie podane dane muszą być aktualne, kompletne i odnosić się do Użytkownika;
 - b. potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem oraz zaakceptować go;
 - c. wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - d. wyrazić zgodę na naliczanie i pobieranie przez Spółkę wszelkich opłat należnych w związku z korzystaniem z Usług.
4. Podanie wskazanych w ust. 2 lit. a powyżej danych jest dobrowolne lecz niezbędne dla rozpoczęcia korzystania z Usług. Stosownie do przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014 poz. 1182 ze zm.) administratorem danych osobowych Użytkowników jest Spółka.
 5. Użytkownicy uprawnieni są do skorzystania z usługi „one-click”, pozwalającej zapamiętać dane płatnicze, które będą wykorzystywane przy kolejnych transakcjach związanych z korzystaniem z Usługi. W ramach powyższej usługi, zapamiętane dane dotyczyć będą w szczególności: imienia i nazwiska oraz danych karty płatniczej.
 6. Użytkownicy uprawnieni są do wglądu w przekazane dane osobowe oraz do wprowadzania w nich zmian.
 7. W przypadku podania przez Użytkownika jego nieprawdziwych danych wskazanych w ust. 2 lit. a powyżej, Spółka zastrzega sobie prawo zablokowania możliwości korzystania z Usług przez Użytkownika.
 8. Dane wskazane w ust. 2 lit. a powyżej przetwarzane są wyłącznie w celu prawidłowego świadczenia Usług oraz w zakresie i w celu wyrażonych przez Użytkownika zgód przy rejestracji.
 9. Dane wskazane w ust. 2 lit. a powyżej mogą być udostępniane innym podmiotom współpracującym ze Spółką wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawa oraz w związku z prawidłowym wykonaniem Usługi. W szczególności dane osobowe mogą być przekazywane operatorowi płatności.
 10. Dane wskazane w ust. 2 pkt a będą przetwarzane, przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

§5

Konto Użytkownika

1. Rejestracja Użytkownika skutkuje utworzeniem jego indywidualnego Konta (dalej: „Konto”).
2. Konto zawierana dane Użytkownika wskazane przez niego w toku rejestracji.
3. W przypadku zmiany danych Użytkownika wskazanych w toku rejestracji, Użytkownik zobowiązany jest do ich niezwłocznej aktualizacji.
4. Użytkownicy zobowiązani są do doładowania swojego portfela powiązanego z Kontem poprzez przelanie na nie środków w kwocie nie wyższej niż 1.000 PLN (słownie: tysiąc złotych). Po doładowaniu portfela powiązanego z Kontem, Spółka wszelkie opłaty związane z Usługą będzie pobierać w pierwszej kolejności z doładowania. Środki z doładowania ważne są bezterminowo, od momentu zaksięgowania ich na rachunku Spółki, rachunek ten nie będzie rachunkiem powierniczym. Szczegółowe zasady określające doładowanie portfela zostały zawarte w §8 ust. 2 Regulaminu.
5. Konto upoważnia Użytkownika do korzystania z Usług, przy czym Użytkownik jest uprawniony do używania maksymalnie czterech Hulajnóg w tym samym czasie za pośrednictwem swojego Konta. Udostępnienie Hulajnogi niezarejestrowanemu Użytkownikowi jest możliwe wyłącznie z zastrzeżeniem postanowień §3 Regulaminu.
6. W przypadku powzięcia przez Spółkę uzasadnionych podejrzeń co do nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu oraz zasad używania Hulajnóg, Spółka zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Usług.
7. Użytkownik ma możliwość uzyskania środków bonusowych, które mogą być ważne przez określony czas lub przyznane na stałe. Środki te nie mogą zostać wypłacane z portfela.
8. W przypadku, gdy Użytkownik posiada środki bonusowe oraz środki z doładowania portfela, w pierwszej kolejności pobierane są środki z Konta głównego, a następnie z bonusowego.

§6

Zasady używania Hulajnóg

1. Hulajnogi mogą być używane jedynie w strefie wyznaczonej przez Operatora znajdującej się w granicach administracyjnych miast, na terenie których zostały udostępnione.
2. Używanie Hulajnogi jest dopuszczalne wyłącznie w sytuacji noszenia przez Użytkownika kasku chroniącego jego głowę.
3. Zabrania się używania Hulajnóg przez Użytkowników pozostających pod wpływem alkoholu, środków odurzających, leków ograniczających sprawność psychomotoryczną oraz wszelkich innych substancji mających wpływ na ww. sprawność.

4. Zabrania się transportowania Hulajnogami jakichkolwiek towarów lub rzeczy, a także korzystania z jednej Hulajnogi w tym samym czasie przez więcej niż jedną osobę.
5. Zabrania się używania Hulajnóg przez kobiety w ciąży.
6. Zabrania się korzystania z Hulajnóg przy jednoczesnym przewożeniu teczek, plecaków lub innych przedmiotów, utrudniających lub ograniczających Użytkownikowi prawidłowe sterowanie Hulajnogą.
7. Zabrania się używania Hulajnóg w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem, w tym w szczególności organizowaniu/uprawianiu wyścigów, akrobacji i innych, a także powodujących ich nadmierne zamoczenie.
8. Zabrania się korzystania z Usług w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, w tym w szczególności z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. Nr 98, poz. 602 ze zm.).
9. W trakcie używania Hulajnóg zabrania się korzystania z telefonów komórkowych, tabletów, odtwarzaczy muzyki lub innych urządzeń mogących dekoncentrować lub ograniczać zdolności Użytkownika do prowadzenia Hulajnogi.
10. Przed przystąpieniem do korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z zasadami używania Hulajnóg, dostępnymi na stronie www.quick-app.eu i w aplikacji Quick oraz przestrzegania tych zasad i postanowień Regulaminu w toku używania Hulajnóg.
11. Przed przystąpieniem do korzystania z Usług Użytkownik powinien sprawdzić poziom naładowania Hulajnogi i jej ogólny stan. Zabrania się używania Hulajnóg, których ocena stanu uzasadnia podejrzenie braku zdolności do użytku.
12. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Hulajnogi w trakcie jej używania Użytkownik jest zobowiązany do zaprzestania używania Hulajnogi oraz niezwłocznego zgłoszenia faktu uszkodzenia Spółce, za pośrednictwem strony www.quick-app.eu lub aplikacji Quick w zakładce zgłoszenie awarii. Zgłoszenie awarii nie jest równoznaczne ze złożeniem reklamacji danego przejazdu.
13. Przed przystąpieniem do korzystania z Usług Użytkownik powinien ocenić możliwe zagrożenia związane z używaniem Hulajnóg w danych warunkach pogodowych, w tym w szczególności, czy ww. warunki pogodowe takie jak: deszcz, śnieg, grad, lód, ograniczona widoczność lub wyładowania atmosferyczne sprawiają, że korzystanie z Usług jest niebezpieczne. Zaleca się dostosowanie zachowania Użytkownika w trakcie używania Hulajnóg i drogi hamowania do wszystkich warunków i zmiennych, w tym warunków pogodowych i ruchu.
14. Hulajnogi stanowią własność Spółki. Użytkownik zobowiązany jest do takiego używania Hulajnóg, które będzie wiązało się z jak najmniejszym zużyciem oraz będzie przeciwdziało powstawaniu uszkodzeń. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie Hulajnogi, które jest związane z jej prawidłowym używaniem.

15. W przypadku podejrzenia kradzieży lub uszkodzenia Hulajnogi zaistniałej w trakcie jej używania przez Użytkownika, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia o tym Spółki za pośrednictwem strony www.quick-app.eu lub aplikacji Quick. W przypadku podejrzenia kradzieży Użytkownik będzie ponadto zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tej okoliczności Policji.
16. Zabrania się rozmontowywania, naprawiania, ulepszania lub jakiegokolwiek ingerencji w konstrukcję Hulajnogi.
17. Po zakończeniu używania Hulajnogi Użytkownik zobowiązuje się pozostawić ją w pozycji stojącej, w miejscu ogólnodostępnym, do tego przeznaczonym, a w razie braku takiego miejsca – jak najbliżej zewnętrznej krawędzi chodnika najbardziej oddalonej od jezdni oraz równoległe do tej krawędzi, umożliwiającym późniejsze używanie Hulajnogi przez innych Użytkowników. Miejsce pozostawienia Hulajnogi powinno zostać przez Użytkownika właściwie dobrane, w sposób wykluczający ewentualne uszkodzenie Hulajnogi, jak i zapewniający bezpieczeństwo i wygodę pozostałych uczestników ruchu.
18. Kierujący Hulajnogą elektryczną jest obowiązany korzystać z drogi dla rowerów lub pasa ruchu dla rowerów, jeżeli są one wyznaczone dla kierunku, w którym się porusza lub zamierza skręcić. Kierujący rowerem lub Hulajnogą elektryczną, korzystając z drogi dla rowerów i pieszych, jest obowiązany zachować szczególną ostrożność i ustępować pierwszeństwa pieszemu.
19. Kierujący Hulajnogą elektryczną jest obowiązany korzystać z jezdni, po której ruch pojazdów jest dozwolony z prędkością nie większą niż 30 km/h, w przypadku gdy brakuje wydzielonej drogi dla rowerów oraz pasa ruchu dla rowerów.
20. Korzystanie z chodnika lub drogi dla pieszych przez kierującego Hulajnogą elektryczną jest dozwolone wyjątkowo, gdy chodnik jest usytuowany wzdłuż jezdni, po której ruch pojazdów jest dozwolony z prędkością większą niż 30 km/h i brakuje wydzielonej drogi dla rowerów oraz pasa ruchu dla rowerów.
21. Kierujący hulajnogą elektryczną korzystając z chodnika albo drogi dla pieszych, jest obowiązany jechać z prędkością zbliżoną do prędkości pieszego, zachować szczególną ostrożność, ustępować pierwszeństwa pieszemu oraz nie utrudniać jego ruchu.

Rozpoczęcie i zakończenie korzystania z Usług

1. Aby rozpocząć korzystanie z Usług należy:
 - a. Zarejestrować się w aplikacji Quick;
 - b. Zaakceptować regulamin;
 - c. Wybrać metodę płatności;
 - d. Doładować portfel lub włączyć opcję automatycznego doładowania;
 - e. Zeskanować kod QR na Hulajnodze;
 - f. Odepchnąć się nogą i wcisnąć manetkę gazu.
2. Zabrania się jakiegokolwiek używania Hulajnóg przed rozpoczęciem przejazdu i po zakończeniu korzystania z Usługi, który opisano w ustępie poprzedzającym.
3. Hulajnoga od momentu zeskanowania kodu QR powinna w krótkim czasie odpalić się i umożliwić rozpoczęcie przejazdu Użytkownikowi. W sytuacji, gdy klient uważa, że Hulajnoga nie odpaliła się jest on zobowiązany do zrobienia podczas kończenia przejazdu wyraźnego zdjęcia kodu QR Hulajnogi wraz z wyświetlaczem. Będzie to istotny element podczas rozpatrywania reklamacji.
4. Aby zakończyć korzystanie z Usługi należy:
 - a. Wybrać opcję „Zakończ”;
 - b. Zrobić poprzez aplikację Quick zdjęcie zaparkowanej Hulajnogi, w sposób przedstawiający cały jej wizerunek. Wykonane zdjęcie zostanie automatycznie przesłane na serwer należący do Spółki, a jego wykonanie kończy naliczanie opłat za korzystanie z Usługi.
5. Użytkownik zobowiązany jest do prawidłowego, tj. zgodnego z opisem wskazanym w ust. 1 i 3 niniejszego paragrafu rozpoczęcia i zakończenia korzystania z Usług. Zakończenie korzystania z Usług nie może nastąpić poza dozwoloną strefą (kolor szary w aplikacji) i w strefie zakazu parkowania, oznaczonej kolorem czerwonym w aplikacji. Pozostawienie Hulajnogi poza dozwoloną strefą spowoduje naliczenie kary w wysokości 100 zł, natomiast pozostawienie jej w strefie zakazu parkowania wiązało się będzie z karą w wysokości do 160 zł.
6. W przypadku problemów z prawidłowym zakończeniem na korzystania z Usług, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia tego Spółce, za pośrednictwem strony www.quick-app.eu, aplikacji Quick lub infolinii.
7. W przypadku nieprawidłowego zakończenia korzystania z Usług, tj. niezgodnego z zasadami opisanymi w ust. 3 i 4 powyżej, Użytkownik może zostać obciążony kosztami dalszego korzystania z Usługi. Dodatkowe koszty, o których mowa powyżej będą naliczane do momentu prawidłowego zakończenia korzystania z Usługi lub po zgłoszeniu braku możliwości dokonania prawidłowego zakończenia Usługi, na zasadach określonych w ust. 5 powyżej. Wyjątkiem są sytuacje, w których Użytkownik zostawi Hulajnogę w strefie zakazu parkowania. Wówczas przejazd zostanie

zakończony po upływie 90 minut, a opłaty będą do tego momentu naliczane. Użytkownikowi zostanie naliczona dodatkowa kara w wysokości 100 zł.

8. Przejazd może zostać automatycznie zakończony z powodu niskiego stanu baterii. W przypadku, gdy taki przejazd zakończył się w strefie zakazu parkowania i Hulajnoga zostanie tam pozostawiona Użytkownik nie zostanie obciążony karą.
9. Użytkownik ma obowiązek sprawdzenia stanu baterii przed rozpoczęciem przejazdu. Spółka nie odpowiada za zdarzenia wynikające z powodu niskiego stanu baterii, ponieważ przejazd może zostać automatycznie zakończony.
10. Przejazd zostaje automatycznie zakończony, gdy system wykryje, że podczas przejazdu stan środków w portfelu wynosi 0 zł. Taka sytuacja jest uznawana za brak środków w portfelu. Wówczas Użytkownikowi może zostać naliczona opłata końcowa.
11. W sytuacji, kiedy Użytkownik wyjedzie poza dozwoloną strefę Hulajnoga stopniowo zacznie zwalniać do 1km/h i w rezultacie całkowicie się wyłącza kończąc przejazd. Wówczas Użytkownik ma 10 minut na powrót do dozwolonej strefy. W tym celu należy rozpocząć nowy przejazd i wrócić do strefy lub przenieść hulajnogę. W przypadku, gdy Hulajnoga będzie nadal znajdować się poza dozwoloną strefą przejazd ponownie się zakończy, a klient zostanie obciążony kolejną karą w wysokości 100 zł. Dodatkowo, każdy przejazd kontynuowany poza dozwoloną strefę wiąże się opłatą w wysokości 100 zł.

§8

Płatności

1. Płatności za korzystanie z Usług będą naliczane zgodnie z cennikiem, zawartym w §2 ust. 3 Regulaminu.
2. Minimalna wartość portfela umożliwiająca realizację przejazdu wynosi 4 zł, wyjątkiem jest wykupiony abonament, którego minimalna wartość portfela wynosi 0 zł.
3. Płatności są dokonywane za pomocą doładowania portfela powiązanego z Kontem w aplikacji Quick. Zasilenie portfela powiązanego z Kontem następuje w momencie przelania środków z karty płatniczej (minimum 20 zł) lub za pomocą BLIK (minimum 10 zł). Następnie płatność pobierana jest automatycznie z portfela po zakończonym przejeździe. Dodatkowo, Spółka uprawniona jest do automatycznego doładowywania portfela powiązanego z Kontem (recurring) kwotą minimum 25 zł, tak aby wartość portfela powiązanego z Kontem przez cały okres posiadania Konta była nie niższa niż 5 zł. W przypadku, w którym pobranie płatności umożliwiającej utrzymanie wartości portfela powiązanego z Kontem na poziomie 5 zł okaże się niemożliwe, Spółka uprawniona jest do zablokowania możliwości korzystania z Usługi.

4. Płatności będą dokonywane z wykorzystaniem podłączenia karty płatniczej do systemu pośredniczącego w płatnościach. Użytkownik uprawniony jest do dokonywania płatności w systemie one-click opisanym w §4 ust. 4 Regulaminu.
5. Płatność za korzystanie z usługi będzie naliczana zgodnie z cennikiem od chwili zeskanowania kodu QR hulajnogi lub ręcznego wpisania tego kodu w aplikacji do momentu prawidłowego zakończenia korzystania z Usługi tj. wybrania opcji „Zakończ” oraz wykonania zdjęcia prawidłowo zaparkowanej Hulajnogi. W przypadku, gdy zakończenie przejazdu nie będzie możliwe z powodu pozostawienia hulajnogi poza dozwoloną strefą lub w strefie zakazu parkowania, spółka ma możliwość naliczania dalszych opłat, nawet gdy spowoduje to powstanie ujemnego salda. Wówczas ujemna wartość portfela zostanie pobrana przy najbliższym doładowaniu portfela przez Użytkownika.
6. Po zakończeniu korzystania z Usługi, Użytkownik otrzyma podsumowanie płatności. Podsumowanie płatności dostępne będzie w aplikacji Quick po zalogowaniu się Konto.
7. W przypadku, w którym środki na rachunku bankowym powiązonym z kartą płatniczą nie będą wystarczające na pokrycie opłat związanych z korzystaniem z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego uzupełnienia środków na rachunku bankowym lub doładowania Konta w celu pokrycia należnych opłat na rzecz Spółki. Dodatkowo, Spółka uprawniona jest do dochodzenia wszelkich należności wraz z odsetkami ustawowymi.
8. W przypadku, w którym Użytkownik będzie posiadać jakiegokolwiek niedopłaty względem Spółki z tytułu korzystania z Usługi, Spółka uprawniona będzie do zablokowania Konta do momentu ich uregulowania.

§9

Promocje

1. Użytkownik ma możliwość aktywacji pakietu abonamentowego w trzech różnych wariantach:
 - Pakiet dzienny 40 zł – 75 min/ dzień (ważny 24 h od momentu zakupu);
 - Pakiet tygodniowy 95 zł – 30 min/ dzień (ważny 7 dni od momentu zakupu);
 - Pakiet miesięczny 350 zł – 30 min/ dzień (ważny 30 dni od momentu zakupu).
2. Zakup pakietu może nastąpić poprzez doładowanie portfela i pobranie z niego odpowiedniej kwoty niezbędnej do wykupienia pakietu lub z wykorzystaniem automatycznego doładowania, przy czym użytkownik nie otrzymuje wówczas bonusu w wysokości 5 zł z tytułu automatycznego doładowania. Każdy pakiet ma określony termin ważności i nie jest on automatycznie przedłużany. W ramach wykupionego pakietu użytkownik ma do wykorzystania w aplikacji QUICKAPP określoną dzienną liczbę minut. Niewykorzystane danego dnia minuty nie przechodzą na kolejny dzień, a przepadają. W przypadku wykorzystania pakietu dziennego przed upływem 24h, pakiet ten wygasa i jest możliwość wykupienia go ponownie. Wykupienie abonamentów nie zwalnia z opłaty

końcowej w wysokości 3 zł za pozostawienie hulajnogi poza spotem. W momencie kiedy przysługujące na dany dzień minuty zostaną wykorzystane użytkownik ma możliwość rozpoczęcia przejazdu wyłącznie po ówczesnym doładowaniu portfela.

3. Pakiety abonamentowe nie łączą się z promocjami wprowadzanymi tymczasowo.
4. Użytkownik nie ma możliwość anulowania wykupionego pakietu.
5. Włączenie opcji automatycznego doładowania uprawnia użytkownika do otrzymania bonusu w wysokości 5 zł każdorazowo przy zasileniu portfela kwotą 25 zł. Otrzymane środki nie podlegają zwrotowi.
6. Opcja automatycznego doładowania nie działa w przypadku aktywnych pakietów abonamentowych. W przypadku, gdy użytkownikowi skończy się pakiet minut i nie będzie miał środków w portfelu przejazd zostanie automatycznie zakończony, a portfel nie zostanie doładowany kwotą 25 zł.
7. Wszelkie środki otrzymane w ramach promocji „Ekstra doładowanie” nie podlegają zwrotowi. W przypadku doładowania niżej wymienionych kwot, Użytkownik otrzymuje Ekstra doładowanie bezpośrednio na konto bonusowe.
 - 50 zł – 4 zł EKSTRA;
 - 100 zł – 10zł EKSTRA;
 - 200 zł – 25 zł EKSTRA.
8. Kwoty doładowań, które brały udział w promocji „Polecenie aplikacji Quick” (które przyczyniły się do otrzymania bonusu osobie polecającej) nie podlegają zwrotowi.
9. W każdy wtorek wszystkie zrealizowane przejazdy otrzymują rabat 10%. Opłata końcowa i rezerwacja nie wliczają się do promocji.
10. Wszystkie zrealizowane i opłacone przejazdy biorą udział w rankingu minut zgodnie z promocją „wbijaj levele z Quickiem”. Po wyjeździe 0-320 minut użytkownik posiada obwódkę wokół awatara w kolorze czerwonym. Po przekroczeniu 321 minut, ale do 640 minut obwódka awatara posiada kolor żółty, a użytkownik otrzymuje bonus w wysokości 20 minut (10 zł na portfel w aplikacji) do wykorzystania do końca danego miesiąca. Przy przejazdach powyżej 640 minut kolor obwódki zmienia się na zielony, a użytkownik otrzymuje darmowe 40 minut (20 zł na portfel w aplikacji) do wykorzystania do końca danego miesiąca. Dodatkowo troje użytkowników posiadających największą liczbę wyjeżdżonych minut w aplikacji QuickApp o godzinie 00:00:00 ostatniego dnia miesiąca otrzymują na portfel w zależności od zajętego miejsca:
 - 1 Miejsce – bonus na portfel 100 zł;
 - 2 Miejsce – bonus na portfel 50 zł;
 - 3 Miejsce – bonus na portfel 25 zł;

do wykorzystania w aplikacji w ciągu 30 dni. Środki otrzymane w ramach tej promocji nie wliczają się do niej w następnym miesiącu.

11. Operatorem (podmiotem pośredniczącym) płatności jest: Straal Sp. z o.o. nr NIP 5272820582 z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1.
12. Straal Sp. z o.o. nie przetwarza żadnych danych związanych z realizacją płatności, oprócz numeru transakcji, imienia i nazwiska i adres e-mail osoby zlecającej płatność.

§10

Kary umowne

1. W przypadku pozostawienia Hulajnogi w miejscu o ograniczonej dostępności, uniemożliwiającym dostęp do Hulajnogi innym Użytkownikom lub osobom upoważnionym przez Spółkę lub jeżeli Hulajnoga zostanie pozostawiona w miejscu zakłócającym ruch, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 500 (pięćset) PLN. Kara umowna za pozostawienie Hulajnogi poza obszarem administracyjnym miasta, na terenie którego Hulajnoga została udostępniona wynosi 1.000 (tysiąc) PLN.
2. W przypadku uszkodzenia Hulajnogi – z winy Użytkownika, w trakcie jej używania, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości do 1.200 (tysiąc dwieście) PLN.
3. W przypadku używania Hulajnóg przez okres dłuższy niż 12 godzin Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 200 (dwieście) PLN za każde kolejne rozpoczęte 5 godzin.
4. W przypadku używania Hulajnogi przed rozpoczęciem korzystania z Usług, o którym mowa w §7 ust. 2 Regulaminu, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 200 (dwieście) PLN.
5. W przypadku braku zawiadomienia przez Użytkownika Spółki o kradzieży lub uszkodzeniu Hulajnogi, o którym mowa w §6 ust. 14, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 1.200 (tysiąc dwieście) PLN.
6. W przypadku naruszenie ingerencji w konstrukcję techniczną Hulajnogi, o którym mowa w §6 ust. 15, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spółki kary umownej w wysokości 1.000 (tysiąc) PLN.
7. Nałożenie kary lub kar umownych przewidzianych w Regulaminie, nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Spółkę odszkodowania przewyższającego wysokość ww. kar umownych, na zasadach ogólnych.

8. O naliczeniu wszelkich kar umownych użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową, na adres podany przy rejestracji Konta.

§11

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje można kierować do Spółki na adres: Quick Ride spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Gdyni, ul. Władysława IV 43 (81-395 Gdynia), na adres mailowy: kontakt@quick-app.eu lub za pomocą aplikacji „Quick” poprzez Konto w zakładce zgłoszenie reklamacji.
2. Reklamacja musi zostać złożona w terminie 14 dni od dnia zdarzenia, którego dotyczy. Reklamacja musi zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer kontaktowy, adres email, dane dotyczące zdarzenia którego dotyczy (w szczególności data i godzina), szczegółowy opis problemu, numer Hulajnogi.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji przez Spółkę nie będzie dłuższy niż 30 dni kalendarzowych od dnia przesłania reklamacji zawierającej dane wskazane w ust. 2 powyżej. W przypadku, gdy otrzymane informacje nie będą wystarczające do rozpatrzenia reklamacji, a użytkownik będzie zwlekał z udzieleniem ich naszemu pracownikowi dłużej niż 7 dni, wówczas uważamy zgłoszenie za rozwiązane i zamknięte.
4. Zgłoszenie reklamacji nie zwalania Użytkownika z prawidłowego wykonania wszelkich zobowiązań wynikających z korzystania z Usługi oraz wynikających z Regulaminu.
5. W przypadku uznania przez Spółkę reklamacji, środki pobrane w związku z reklamowaną Usługą zostaną zwrócone na konto w aplikacji, z którego zostały pobrane.
6. W przypadku uznania przez Spółkę reklamacji dotyczącej przejazdu w ramach pakietu abonamentowego (w przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji będzie możliwe tego samego dnia w którym została ona zgłoszona) użytkownik otrzyma rekompensatę straconych minut do wykorzystania w tym samym dniu. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe tego samego dnia lub też wykorzystanie tych minut przez użytkownika nie będzie możliwe tego dnia wówczas istnieje możliwość przedłużenia ważności pakietu o kolejny dzień.
7. Środki z konta bonusowego nie podlegają wypłacie z portfela. W przypadku usunięcia konta przez użytkownika środki bonusowe pozostałe w portfelu przepadają. Zwrotowi podlegają jedynie środki znajdujące się w portfelu głównym.
8. Próba wypożyczenia hulajnogi rozładowanej lub nieczynnej nie jest podstawą do zgłoszenia reklamacji.

§12

Odpowiedzialność

1. W przypadku skierowania względem Spółki roszczeń podmiotów trzecich, związanych z wyrządzeniem przez Użytkownika z jego winy jakiegokolwiek szkody ww. podmiotom trzecim - w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usług, Użytkownik zobowiązany będzie do pokrycia szkody poniesionej przez Spółkę, w związku z zaspokojeniem przez Spółkę ewentualnych roszczeń ww. podmiotów trzecich.
2. W razie wątpliwości należy przyjąć, że żadne z postanowień Regulaminu nie modyfikuje, ani nie wyklucza odpowiedzialności Spółki za zobowiązania, które zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem nie mogą być modyfikowane lub ograniczone.

§13

Odstąpienie

1. Użytkownik może odstąpić od postanowień Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia akceptacji Regulaminu. Termin uznaje się za zachowany, jeżeli Użytkownik poinformuje o tym Spółkę przed jego upłynięciem. Zawiadomienia o odstąpieniu można dokonać pisemnie przesyłając je na adres Spółki wskazany w §1 ust. 2 Umowy lub mailowo na adres: kontakt@quick-app.eu.
2. Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest równoznaczne z utratą uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, jest ona uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Spółkę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte przy jej zawarciu. Celem uniknięcia wątpliwości zastrzega się, że odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na ewentualną ważność zrealizowanych przez Spółkę Usług.
4. Użytkownik, z zastrzeżeniem uregulowania wszelkich należności wobec Spółki, uprawniony jest do usunięcia Konta w dowolnym momencie. W przypadku, w którym w momencie usuwania Konta, znajdować się będą na nim środki (portfel główny), zostaną one zwrócone na konto z którego zostały przelane. W przypadku, w którym nie będzie to możliwe, środki na koncie przepadają.

§14

Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Do Regulaminu w pierwszej kolejności mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.