

# ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СКУТЕРОВ QUICK RIDE

## §1

### Общие положения

1. Настоящие условия (далее: "условия"; " договор") определяют условия и условия услуг, описанных в §2 Правил, в пользу субъектов, указанных в §3 Правил.
2. Субъектом, оказывающим услуги, указанные в §2 Регламента, является Quick Ride Общество с ограниченной ответственностью товарищество с ограниченной ответственностью со штаб-квартирой в Гдыне (81-395), на ул. Władysława IV 43, e-mail: [kontakt@quick-app.eu](mailto:kontakt@quick-app.eu) тел. ( 48) 538 550144 (оплата согласно тарифам операторов) (KRS: 0000770206, ОКПО: 382511010, ИНН: 5862341500, далее „Компания”).
3. Условием использования услуг, указанных в §2 Правил, является предварительное ознакомление с положениями Правил и принятие их условий.
4. Условия и положения предоставляются компанией на ее веб-сайте по адресу: [www.quick-app.eu](http://www.quick-app.eu) , в приложении Quick и можно загрузить в формате PDF, цель хранения и воспроизведения субъектами, указанными в §2 ниже в обычном ходе действия.

## §2

### Услуги и их доступность

1. Предметом услуг, предоставляемых компанией, является предоставление электрических самокатов (далее: „самокаты”; „самокаты”) юридическим лицам, указанным в §3 Правил (далее: "услуги").
2. Непрерывное время использования каждого скутера не должно превышать 12 часов.
3. За использование скутеров взимается плата в соответствии с прейскурантом:
  - 0 злотых брутто-начальная плата;
  - 0,60 злотых брутто-за каждую начатую минуту использования услуги;
  - 0,10 злотых брутто-пауза - за каждую начатую минуту использования услуги;
  - 0,10 злотых брутто - низкие цены – за каждую начатую минуту предоставления Услуги; максимальное время бронирования составляет 10 мин - до 4-Самокаты одновременно (допускается в три раза превышать бронирование той же Самокаты в течение шести часов). При каждой активации услуги взимается с горы плата за максимальное время (10 мин) в размере 1 рубль, и она поселилась в зависимости от количества использованных минут после прекращения или истечения срока действия бронирования, а это значит, что меры по длительности

бронирования менее чем за 10 минут будут возвращены на кошелек пользователя в приложении;

- 3 злотых брутто-окончательная плата, начисляемая, если пользователь не поставит скутер в споте, обозначенном на карте буквой Р.

4. Доступность услуги может быть ограничена из-за требования периодической зарядки или сервисные работы.

### **§3**

#### **Пользователи**

1. Гости в возрасте от 18 лет могут самостоятельно пользоваться услугами.
2. Гости в возрасте от 10 до 18 лет обязаны иметь велосипедную карту или водительские права любой категории.
3. запрещается пользоваться услугами лицам младше 10 лет.
4. Запрещается пользоваться услугами лиц с ограниченными физическими или умственными способностями.
5. По техническим причинам, связанным с ограничениями, введенными производителем скутеров, максимальная масса тела пользователя не должна превышать 120 кг.
6. Пользователь подтверждает, что осознает риск, связанный с использованием Услуг, в том числе, в частности, с возможностью появления возможных травм, заболеваний и повреждений, возникших в результате несчастного случая или в результате неправильного или несоответствующего требованиям (в том числе, Правил) использования Самокаты. В случаях, упомянутых выше, вы не будете предъявлять никаких претензий к компании.
7. Компания не несет ответственности за повреждения одежды и/или мобильных устройств, возникшие в результате использования услуги.

### **§4**

#### **Регистрация Пользователя**

1. Регистрация может быть произведена через мобильное приложение.
2. Условием использования услуг-помимо требования, указанного в §1 пункта 3 Правил, является регистрация учетной записи, указанной в §5 правил.
3. Для проведения процесса регистрации пользователь обязан:
  - а. предоставьте всю необходимую информацию компании, включая адрес электронной почты, номер мобильного телефона и данные платежной карты, с которых будут взиматься любые сборы, вытекающие из условий. Все данные должны быть актуальными, полными

и связаться с пользователем;

b. подтвердить ознакомление с условиями и принять его;

c. выражать согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующими законодательством;

d. вы соглашаетесь взимать и взимать с компании все сборы, причитающиеся в связи с использованием услуг;

4. Заявление, указанное в пункте 2 лит. и выше данных является добровольным, но необходимым для;

начало использования услуг. В соответствии с положениями Закона от 29 августа 1997 г. О защите персональных данных (Dz. U. 2014 пункт 1182 г.) администратором персональных данных пользователей является компания.

5. Пользователи имеют право использовать сервис "one-click", позволяющий запоминать платежные данные, которые будут использоваться в последующих транзакциях, связанных с использованием со службы. В рамках вышеуказанного сервиса сохраненные данные будут касаться m.in.: имя, фамилия и данные платежной карты.

6. Пользователи имеют право просматривать предоставленные персональные данные и вносить в них изменения.

7. В случае предоставления пользователем недостоверных данных, указанных в пункте 2 лит. и выше, компания оставляет за собой право заблокировать возможность использования вами услуг.

8. Данные, указанные в пункте 2 лит. а вышеизложенные обрабатываются исключительно в целях надлежащего предоставления услуг, а также в объеме и в целях выраженного пользователем согласия при регистрации.

9. Данные, указанные в пункте 2 лит. вышеизложенное может быть предоставлено другим лицам, сотрудничающим с компанией, только в соответствии с действующим законодательством и в связи с надлежащим выполнением услуги. В частности, персональные данные могут быть переданы оператору оплаты.

10. Данные, указанные в пункте 2 пункта А, будут обрабатываться, храниться и защищаться в соответствии с правилами, изложенными в действующем законодательстве.

## **§5**

### **Учетная Запись Пользователя**

1. регистрация пользователя приводит к созданию индивидуальной учетной записи (далее - "учетная запись").
2. Учетная запись содержит данные пользователя, указанные им в ходе регистрации.
3. В случае изменения данных Пользователя, указанных в ходе регистрации, пользователь он обязан незамедлительно их обновить.
4. Пользователи должны пополнить свой кошелек, связанный с учетной записью путем перевода на них средств в сумме не более 1.000 PLN (в слове: тысяча злотых). После пополнения кошелька, связанного с учетной записью, компания будет взимать все сборы, связанные с услугой, в первую очередь с пополнения. Средства от пополнения действительны бессрочно, с момента зачисления их на счет компании, этот счет не будет трастовым счетом. Подробные правила, определяющие пополнение портфеля, содержатся в §8 пункта 2 Правил.
5. Учетная запись дает вам право пользоваться услугами, при этом Вы имеете право использовать до четырех скутеров одновременно через свою учетную запись. Предоставление скутера незарегистрированному пользователю возможно только в соответствии с положениями §3 Правил.
6. В случае возникновения у компании обоснованных подозрений в несоблюдении вами положений Правил и правил использования скутеров, Компания оставляет за собой право запретить вам пользоваться услугами.
7. Пользователь имеет возможность получить бонусные средства, которые могут быть действительны в течение определенного периода времени или начислены на постоянной основе. Эти средства не могут быть сняты с кошелька.
8. В случае, если у пользователя есть бонусные средства и средства от пополнения кошелька, сначала выводятся средства с основного счета, а затем с бонусного.

## **§6**

### **Правила использования самоката**

1. Скутеры могут использоваться только в зоне, указанной оператором, находящимся в административных границах городов, на территории которых они были разделены.
2. Использование скутера допускается только при ношении шлема, защищающего его голову.

3. Запрещено использование Скутеров Пользователей, находящихся под воздействием алкоголя, наркотических средств, лекарственных препаратов, ограничивающих психомоторную эффективность и любых других веществ, влияющих на выше кпд.
4. Запрещается перевозить на скутерах любые товары или вещи, а также использовать один самокат одновременно более чем одним человеком.
5. Беременным женщинам запрещено использовать самокат.
6. Запрещается использовать самокат при перевозке портфелей, рюкзаков или других предметов, что затрудняет или ограничивает правильное управление самокатом.
7. Запрещается использовать Самокаты в противоречие с их назначением, в том числе, в частности, приобретении/занятиях гонок, акробатики и других, а также вызывающих их чрезмерное покрытие влагой.
8. Запрещается использовать Услуги в соответствии с действующим законодательством, в том числе, в частности, с законом от 20 июня 1997 года Закон о дорожном движении ("Законодательный Вестник" № 98, поз. 602.)
9. Во время использования скутеров запрещается использовать мобильные телефоны, планшеты, музыкальные плееры или другие устройства, которые могут отвлекать или ограничивать способность пользователя управлять скутером.
10. Прежде чем приступить к использованию услуг, пользователь обязан ознакомиться с правилами использования скутеров, доступными на сайте [www.quick-app.eu](http://www.quick-app.eu) и в приложении Quick и соблюдении этих правил и положений Правил в процессе использования скутеров.
11. Перед использованием услуг пользователь должен проверить уровень заряда скутера и его общее состояние. Запрещается использовать самокаты, оценка состояния которых оправдывает подозрение в непригодности к использованию.
12. В случае обнаружения повреждения Самокаты в процессе его работы Пользователь обязан прекратить использование Самокаты и немедленно сообщите факта повреждения Компании, через сайт [www.quick-app.eu](http://www.quick-app.eu) или приложения Quick во вкладке сообщение об аварии. Сообщение о неисправности не является синонимом подачи жалобы на конкретную поездку.
13. Прежде чем использовать услуги, вы должны оценить возможные риски, связанные с использованием скутеров в данных погодных условиях, в том числе, в частности, если вышеуказанные погодные условия, такие как дождь, снег, град, лед, ограниченная видимость или погодные разряды, делают использование услуг опасным. Рекомендуется

адаптировать поведение пользователя при использовании скутера и тормозного пути ко всем условиям и переменным, включая погодные и дорожные условия.

14. Самокаты являются собственностью компании. Пользователь обязан использовать самокат, который повлечет за собой как можно меньше износа и будет противодействовать возникновению повреждений. Пользователь не несет ответственности за нормальный износ скутера, связанный с его правильным использованием.

15. При подозрении на кражу или повреждение скутера, возникшее во время его использования пользователем, пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом компанию через сайт [www.quick-app.eu](http://www.quick-app.eu) или приложение Quick. В случае подозрения на кражу пользователь будет обязан незамедлительно уведомить полицию об этом обстоятельстве.

16. Запрещается разбирать, ремонтировать, модернизировать или любое вмешательство в конструкцию скутера.

17. После использования скутера пользователь соглашается оставить его в стоячем положении, в общественном месте, предназначенном для этого, а в отсутствие такого места – как можно ближе к внешнему краю тротуара, дальше от проезжей части и параллельно этому краю, что позволяет использовать скутер другими пользователями. Место выхода самоката должно быть правильно выбрано пользователем, чтобы исключить возможные повреждения самоката, а также обеспечить безопасность и удобство для остальных участников движения.

18. Электрический самокат обязан использовать велосипедную дорогу или полосу для велосипедов, если они указаны в направлении, в котором он движется или собирается повернуть. Управляя велосипедом или электрическим скутером, используя велосипедную и пешеходную дорожки, необходимо проявлять особую осторожность и уступать дорогу пешеходу.

19. Водитель скутера обязан использовать проезжую часть, по которой разрешено движение транспортных средств со скоростью не более 30 км / ч, в случае отсутствия отдельной дороги для велосипедов и полосы движения для велосипедов.

20. Использование тротуара или пешеходной дороги управляющим электрическим скутером разрешено, только если тротуар расположен вдоль проезжей части, по которой разрешено движение транспортных средств со скоростью более 30 км / ч и пропавших без вести отдельная дорога для велосипедов, ремень для велосипедов.

21. Водитель электрического скутера, пользуясь тротуаром или пешеходной дорогой, обязан ехать со скоростью, близкой к скорости пешехода, соблюдать особую осторожность, уступать дорогу пешеходу и не препятствовать его движению.

## §7

### Начало и завершение использования услуг

1. Чтобы начать пользоваться услугами, необходимо:

- a. зарегистрироваться в приложении Quick;
- b. принять условия;
- c. выберите способ оплаты;
- d. пополнить кошелек или включить функцию автоматического пополнения;
- e. сканируйте QR-код на самокате;
- f. оттолкнуться ногой и нажать на газ.

2. Запрещается использовать самокат до начала поездки и после окончания пользования услугой, описанной в предыдущем пункте.

3. Скутер с момента сканирования QR-кода должен загореться в кратчайшие сроки и позволить пользователю начать движение. В ситуации, когда клиент считает, что самокат не загорелся, он обязан сделать при завершении поездки четкую фотографию QR-кода самоката вместе с дисплеем. Это будет важным элементом при рассмотрении жалобы.

4. Для прекращения использования сервиса необходимо:

- a. выберите " готово";
- b. сделайте через приложение Quick фотографию припаркованного скутера, таким образом, чтобы показать весь его образ. Сделанная фотография будет автоматически загружена на сервер, принадлежащий компании, и ее выполнение завершает начисление платы за пользование услугой.

5. Пользователь обязан быть корректным, т. е. в соответствии с описанием в пункте 1 и 3 настоящего пункта о начале и прекращении использования услуг. Прекращение использования услуг не должно происходить за пределами разрешенной зоны (серый цвет в приложении) и в зоне, запрещающей парковку, отмеченной красным цветом в приложении. Оставляя скутер за пределами разрешенной зоны, вы будете взимать штраф в размере 100 злотых, в то время как вы оставите его в зоне запрета на парковку будет наложен штраф в размере до 160 рублей.

6. В случае возникновения проблем с надлежащим прекращением использования услуг, пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом компании через веб-сайт [www.quick-app.eu](http://www.quick-app.eu), приложение Quick или горячая линия.

7. В случае неправильного прекращения использования услуг, т. е. несоблюдения правил, описанных в пунктах 3 и 4 выше, с вас могут быть списаны расходы на дальнейшее использование сервиса. Дополнительные расходы, упомянутые выше, будут начисляться до надлежащего прекращения использования услуги или после уведомления о невозможности надлежащего прекращения службы, в соответствии с положениями, изложенными в пункте 5 выше. Исключением являются случаи, когда пользователь оставляет самокат в зоне, запрещающей парковку. После этого поездка будет завершена через 90 минут, и плата будет взиматься до этого момента. С вас будет взиматься дополнительный штраф в размере 100 злотых.

8. Поездка может быть автоматически прекращена из-за низкого заряда батареи. В случае, если такой проезд закончился в зоне запрета парковки и самокат будет оставлен там, пользователь не будет взиматься штраф.

9. Пользователь обязан проверить состояние батареи до начала поездки. Компания не несет ответственности за события, возникающие из-за низкого заряда батареи, так как переезд может быть автоматически прекращен.

10. Поездка автоматически прекращается, когда система обнаруживает, что во время поездки состояние средств в кошельке составляет 0 злотых. Такая ситуация расценивается как нехватка средств в портфеле. В этом случае с вас может взиматься окончательная плата.

11. В ситуации, когда пользователь выезжает за пределы разрешенной зоны самоката, он постепенно начинает замедляться до 1 км / ч и в результате полностью отключается, заканчивая проезд. Тогда у пользователя есть 10 минут, чтобы вернуться в разрешенную зону. Для этого вам нужно начать новый проезд и вернуться в зону или переместить скутер. В случае, если самокат по-прежнему будет находиться за пределами разрешенной зоны, проезд снова завершится, и с клиента будет взиматься еще один штраф в размере 100 злотых. Кроме того, каждый проезд за пределы разрешенной зоны включает в себя плату в размере 100 злотых.



## §8 Платежи

1. Платежи за пользование услугами будут взиматься в соответствии с прейскурантом, содержащимся в §2 пункта 3 Правил.
2. Минимальная стоимость портфеля для реализации поездки составляет 4 злотых, исключение составляет выкупленный абонемент, минимальная стоимость портфеля которого составляет 0 злотых.
3. Платежи производятся с помощью пополнения кошелька, связанного с учетной записью в приложении Quick. Пополнение кошелька, связанного со счетом, происходит в момент перевода средств с платежной карты (минимум 20 злотых) или с помощью BLIK (минимум 10 злотых). После этого оплата автоматически списывается с кошелька после завершения поездки. Кроме того, компания имеет право на автоматическое пополнение портфеля, связанного с учетной записью (recurring) сумма минимум 25 PLN, так что стоимость портфеля, связанного с учетной записью в течение всего периода владения учетной записью не ниже 5 PLN. В случае, если получение платежа, позволяющего сохранить стоимость кошелька, связанного с учетной записью, на уровне 5 злотых окажется невозможным, компания имеет право заблокировать возможность использования услуги.
4. Платежи будут осуществляться с использованием подключения платежной карты к платежной системе. Вы имеете право осуществлять платежи в системе one-click, описанной в §4 пункта 4 Правил.
5. Оплата за услугу будет взиматься в соответствии с тарифами с момента сканирования QR-кода самокаты или ручного ввода этого кода в приложении до момента надлежущего прекращения предоставления Услуг, т. е. выбрать „Выход”, а также съемки припаркованного Самокаты. В случае, если вы не сможете завершить проезд из-за выхода скутера за пределы разрешенной зоны или в запретной зоне парковки, компания может взимать дополнительную плату, даже если это приведет к отрицательному балансу. Тогда отрицательная стоимость кошелька будет взиматься при ближайшем пополнении кошелька пользователем.
6. После завершения использования сервиса, пользователь получит сводку платежей. Сводка платежей будет доступна в приложении Quick после входа в аккаунт.
7. В случае, если средств на банковском счете, связанном с платежной картой, недостаточно для покрытия расходов, связанных с использованием услуги, вы должны немедленно пополнить свои средства на банковском счете или пополнить свой счет, чтобы

покрыть причитающиеся платежи компании. Кроме того, компания имеет право требовать любые дебиторской задолженности вместе с установленными законом процентами.

8. В случае, если у вас есть какие-либо недоплаты по отношению к компании за использование услуги, компания имеет право заблокировать учетную запись до тех пор, пока она не будет урегулирована.

## **§9 Акции**

1. Пользователь имеет возможность активировать пакет подписки в трех различных вариантах:

- Дневной пакет 40 zł-75 мин / день (действителен 24 ч с момента покупки);
- Еженедельный пакет 95 zł - 30 мин / день (действителен 7 дней с момента покупки);
- Ежемесячный пакет 350 злотых-30 мин / день (действителен 30 дней с момента покупки).

2. Покупка пакета может быть осуществлена путем пополнения кошелька и получения с него соответствующей суммы, необходимой для покупки пакета или с помощью автоматического пополнения, при этом пользователь не получает бонус в размере 5 злотых от автоматического пополнения. Каждый пакет имеет определенный срок годности и не продлевается автоматически. В рамках выкупленного пакета пользователь должен использовать в QUICKAPP определенное ежедневное количество минут. Неиспользованные минуты не проходят на другой день, а пропадают. Если вы используете ежедневный пакет до 24h, этот пакет истекает, и есть возможность выкупить его снова. Покупка подписки не освобождает от окончательной платы в размере 3 злотых за оставление самоката вне места. В то время, когда минуты, которые вы используете в течение дня, будут использованы, вы можете начать свой путь только после того, как выполнили свой кошелек.

3. Абонентские пакеты не подключаются к акциям, которые вводятся временно.

4. Пользователь не имеет возможности отменить выкупленный пакет.

5. Включение опции автоматического пополнения дает вам право на получение бонуса в размере 5 злотых каждый раз при пополнении кошелька сумма 25 злотых. Полученные средства не подлежат возврату.

6. Опция автоматического пополнения не работает для активных пакетов подписки. В случае, если у пользователя закончится пакет минут и у него не будет средств в кошельке, проезд будет автоматически завершен, а кошелек не пополнится на сумму 25 злотых.

7. Все средства, полученные в рамках акции "дополнительное пополнение", не подлежат возврату. При пополнении перечисленных ниже сумм пользователь получает дополнительное пополнение непосредственно на бонусный счет.

- 50 злотых – 4 zł злотых дополнительно;
- 100 злотых – 10 злотых дополнительно;
- 200 злотых – 25 злотых дополнительно.

8. Суммы пополнений, которые участвовали в акции „реферальное приложение Quick” (которые способствовали получению бонуса реферальному лицу), не подлежат возврату.

9. Каждый вторник все реализованные поездки получают скидку 10%. Окончательный сбор и бронирование не входит в акции.

10. Все реализованные и оплаченные поездки принимают участие в рейтинге минут в соответствии с промоушеном "забейте уровни с Quick". После 0-320 минут пользователь имеет границу вокруг аватара в красном цвете. После превышения 321 минут, но до 640 минут, периметр Аватара имеет желтый цвет, и пользователь получает бонус в размере 20 минут (10 злотых на кошелек

в приложении) для использования до конца данного месяца. При поездках более 640 минут цвет границы меняется на зеленый, и пользователь получает бесплатные 40 минут (20 zł на кошелек

в приложении) для использования до конца данного месяца. Кроме того, три пользователя, имеющие наибольшее количество пропущенных минут в приложении QuickApp в 00: 00: 00 последнего дня месяца, получают на кошелек в зависимости от занятого места:

- 1 место – бонус на кошелек 100 PLN;
- 2 место – бонус на кошелек 50 PLN;
- 3 место – бонус на кошелек 25 PLN;

для использования в приложении в течение 30 дней. Средства, полученные в рамках данной акции, не будут учитываться в следующем месяце.

11. Оператором (посредником) платежей является: Straal SP. O. O. N. NIP 5272820582, расположенная в Варшаве, Европейская площадь 1.

12. Компания Straal SP. O. O. не обрабатывает никаких данных, связанных с выполнением платежа, кроме номера транзакции, имени и адреса электронной почты лица, осуществляющего платеж.

## **§10 Договорные штрафы**

1. В случае, если оставить Самокаты в местах с ограниченной доступностью, сделав доступ в Самокаты другим Пользователям или лицам, уполномоченным Компанией или если Самокат будет оставлена в месте нарушенным движения, Пользователь будет обязан уплатить Компании неустойку в размере 500 (пятьсот) РУБЛЕЙ. Условный штраф за оставление скутера за пределами административного района города, на территории которого был предоставлен самокат, составляет 1.000 (тысяча) PLN.
2. В случае повреждения скутера-по вине пользователя, во время его использования пользователь будет обязан выплатить компании договорный штраф в размере до 1.200 (тысяча двести) PLN.
3. В случае использования скутеров на срок более 12 часов пользователь обязан будет выплатить компании договорный штраф в размере 200 (двести) злотых за каждые следующие 5 часов.
4. В случае использования скутера до начала использования услуг, указанных в §7 пункта 2 Правил, Пользователь будет обязан выплатить компании контрактный штраф в размере 200 (двести) злотых.
5. В случае отсутствия уведомления от пользователя компании о краже или повреждении скутера, указанного в §6 пункта 14, пользователь будет обязан выплатить компании договорный штраф в размере 1.200 (тысяча двести) PLN.
6. В случае нарушения вмешательства в техническую конструкцию скутера, указанного в §6 пункта 15, пользователь будет обязан выплатить компании контрактный штраф в размере 1.000 (тыс.) злотых.
7. Наложение неустойки или договорных штрафов, предусмотренных Правилами, не исключает возможности взыскания компанией компенсации, превышающей сумму вышеуказанных договорных штрафов, на общих основаниях.
8. О начислении всех договорных штрафов вы будете уведомлены по электронной почте по адресу, указанному при регистрации аккаунта.

## §11 Жалобы

1. Все жалобы можно направлять в Компанию по адресу: Quick Ride Spółka z O O со штаб-квартирой в Гдыне, ul. Władysława IV 43 (81 - 395 Гдыня), на адрес электронной почты: [kontakt@quick-app.eu](mailto:kontakt@quick-app.eu) или с помощью приложения „Quick” через свой Аккаунт в разделе рекламация.
2. Жалоба должна быть подана в течение [14] дней со дня соответствующего события. Жалоба должна содержать имя пользователя, контактный номер, адрес электронной почты, данные о событии, в частности, дату и время, подробное описание проблемы, номер скутера.
3. Время рассмотрения жалобы компанией не будет превышать 30 календарных дней со дня подачи жалобы, содержащей данные, указанные в пункте 2 выше. В случае, если полученная информация не будет достаточной для рассмотрения жалобы, и вы будете откладывать предоставление ее нашему сотруднику более 7 дней, мы считаем, что заявка прекращена и закрыта.
4. Подача жалобы не освобождает вас от надлежащего выполнения любых обязательств, вытекающих из использования услуги и вытекающих из условий.
5. В случае признания компанией рекламации средства, полученные в связи с рекламируемой услугой, будут возвращены на счет в приложении, с которого они были получены.
6. В случае признания Компанией претензии, касающейся проезда в рамках пакета подписки (в случае, если рассмотрение жалобы будет возможно в тот же день, в котором она была начислена) пользователь получит компенсацию потерянных минут до использования в тот же день. Если жалоба не будет рассмотрена в тот же день или вы не сможете использовать эти минуты в тот же день, Вы можете продлить срок действия пакета еще на один день.
7. Средства с бонусного счета не подлежат снятию с кошелька. При удалении аккаунта бонусные средства, оставшиеся в кошельке, пропадают. Возврату подлежат только средства, находящиеся в основном кошельке.
8. Попытка арендовать разгруженный или не работающий скутер не является основанием для подачи жалобы.

## **§12**

### **Ответственность**

1. В случае обращения к Компании претензий третьих лиц, связанных с wyrażeniem Пользователем по его вине какого-либо вреда вышеуказанным третьим лицам в связи с использованием Пользователем Сервиса, Пользователь обязан покрыть убытки, понесенные Компанией в связи с удовлетворением Обществом возможных претензий вышеуказанных третьих лиц.
2. В случае сомнений следует признать, что ни одно из положений Правил не изменяет и не исключает ответственности компании за обязательства, которые в соответствии с действующим законодательством не могут быть изменены или ограничены.

## **§13**

### **Отказ**

1. Вы можете отказаться от условий договора без объяснения причин в течение 14 дней со дня принятия условий. Срок считается сохраненным, если пользователь сообщит об этом компании до его истечения. Уведомления об отказе могут быть сделаны письменно, отправив их на адрес компании, указанный в §1 пункта 2 Договора, или по электронной почте на адрес: [kontakt@quick-app.eu](mailto:kontakt@quick-app.eu) .
2. Начало использования сервиса равносильно утрате разрешения, указанного в пункте 1 выше.
3. В случае расторжения договора она считается невыполненной. В случае расторжения договора каждая из сторон обязана вернуть другой все, что она получила по договору. Возмещение пособий происходит не позднее 14 дней со дня получения компанией заявления о расторжении договора. Возврат платежа осуществляется с использованием тех же способов оплаты, которые были использованы клиентом при его заключении. Во избежание сомнений оговорено, что расторжение договора не влияет на возможную действительность предоставляемых компанией услуг.
4. Вы имеете право в любое время удалить учетную запись при условии уплаты всех дебиторских задолженностей перед компанией. В случае, если в момент удаления счета на нем будут находиться средства (основной кошелек), они будут возвращены на счет, с которого они были переведены. В случае, если это будет невозможно, средства на вашем счете будут потеряны.

## **§14**

### **заключительные положения**

1. Регламент регулируется польским законодательством.
2. К регламенту в первую очередь применяются положения Гражданского кодекса.